

**Характеристика услуг
оказываемых замещающим семьям
по Договору оказания услуг по сопровождению замещающей семьи в
Частном учреждении социального обслуживания «Детская деревня - SOS Томилино»**

Основания:

ГОСТ Р 52885-2013

"Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"

ГОСТ Р 52888-2013

"Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"

Виды социальных услуг в соответствии с ГОСТ:

1. *Социально-бытовые услуги*
2. *Социально-медицинские услуги*
3. *Социально-психологические услуги*
4. *Социально-педагогические услуги*
5. *Социально-экономические услуги*
6. *Социально-правовые услуги*

1. Социально-бытовые услуги:

Социально-бытовые услуги замещающим семьям могут предоставляться в следующих объемах и формах:

1. Предоставление замещающей семье жилой площади, а также помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания приёмных детей (в соответствии с договором безвозмездного пользования жилого помещения);
 2. Помощь замещающим родителям в уходе за приёмными детьми (услуги младшего воспитателя);
 3. Социальный патронаж;
 4. Содействие замещающим родителям в сопровождении приёмных детей вне дома, предоставление транспорта Детской деревни-SOS Томилино для поездки детей на лечение, обучение, участия в социальных и культурных мероприятиях.
1. *Предоставление замещающей семье жилой площади, а также помещений для организации реабилитационных мероприятий, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания приёмных детей*

Наименование услуги	Предоставление замещающей семье жилой площади
Цель услуги	Удовлетворение потребности замещающей семьи в достаточной жилой площади для проживания
Содержание услуги	- подписание с замещающими родителями договора безвозмездного пользования жилого помещения семейного дома (квартиры) Детской деревни - регистрация по месту пребывания замещающих родителей в данном жилом помещении на срок действия договора безвозмездного пользования жилого помещения

	- регистрация по месту пребывания приёмных детей, переданных на воспитание в данную замещающую семью
Область предоставления услуги	Предоставляется на территории Детская деревня – SOS Томилино в 10-ти 2-х этажных зданиях, предназначенных для проживания замещающих семей или в квартирах в г. Люберцы
Временные затраты	Оформление документов – 30 минут на 1 человека Сдача документов для оформления регистрации по месту пребывания замещающих родителей – 40 минут Сдача документов по месту пребывания приёмных детей – 40 минут Срок действия договора безвозмездного пользования жилого помещения не более 11 месяцев

2. *Помощь замещающим родителям в уходе за приёмными детьми дома и в сопровождении приёмных детей вне дома (профессиональные услуги младшего воспитателя)*

Наименование услуги	Помощь замещающим родителям в уходе за приёмными детьми
Цель услуги	Обеспечение замещающему родителю возможности осуществления процесса воспитания, образования, лечения и защиты прав детей, находящихся под опекой в замещающей семье Детской деревни, а также во время необходимого отсутствия замещающего родителя в Детской деревне
Содержание услуги	На основе рекомендаций замещающего родителя: - соблюдение принятого в доме распорядка дня: временных рамок режима дня (посещение дополнительных занятий, кружков, врачей и т.д.), своевременность подъёма и отходом ко сну, длительностью просмотра телепередач, соблюдение в семейном доме чистоты и порядка - посещение с детьми предписанные им медицинские процедуры и врачей. - соблюдение санитарно-гигиенических норм содержания детей и подростков: выполнение правил личной гигиены, поддержание достойного внешнего вида. - помощь и контроль выполнения детьми школьных домашних заданий. - экономное расходование продуктов и качественное приготовление пищи. - соблюдение режима питания детей конкретного дома с учётом индивидуальных особенностей детей, количества детей, их возраста и состояния здоровья.
Область предоставления услуги	Предоставляется на территории Детская деревня – SOS Томилино в 10-ти 2-х этажных зданиях, предназначенных для проживания замещающих семей, в квартирах в г. Люберцы и на дому
Временные затраты	до 20 ¹ часов в неделю в присутствии замещающего родителя

¹ не более 20 часов в неделю (для неполной приёмной семьи с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ) или не более 10 часов в неделю (для полной приёмной семьи, состоящей из двух взрослых членов семьи (семейная пара, или приёмный родитель и его близкий родственник: мама, совершеннолетний биологический/усыновленный ребенок и т.д.)).

3. Социальный патронаж

Наименование услуги	Социальный патронаж
Цель услуги	Оказание комплексной своевременной поддержки замещающей семье на основе текущего мониторинга обеспечения потребностей развития детей
Содержание услуги	- регулярные посещения детей в замещающих семьях сотрудниками службой поддержки и сопровождения замещающих семей Детской деревни - отслеживание результатов реализации Плана сопровождения семьи и Планов индивидуального развития детей;
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в семейных домах Детской деревни, в квартирах г. Люберцы имущественного фонда Детской деревни и на дому
Временные затраты	Выход в семью 1 раз в неделю по 1 часу 50 минут

4. Предоставление замещающим семьям транспорта Детской деревни для поездки детей на лечение, обучение, участия в социальных и культурных мероприятиях.

Наименование услуги	Предоставление замещающим семьям транспорта Детской деревни для поездки детей на лечение, обучение, участия в социальных и культурных мероприятиях.
Цель услуги	Предоставление транспорта для нужд замещающих семей Детской деревни
Содержание услуги	- организация поездок замещающих родителей Детской деревни за закупками продуктов питания, промышленных товаров, предметов домашнего обихода, - организация поездок детей с замещающим родителем или семейной помощницей в случаях индивидуальной необходимости в оказании скорой помощи, в консультациях, при госпитализации в больницы, в диагностические и реабилитационные центры, экскурсионные поездки замещающих родителей с детьми
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется по территории г. Москвы и Московской области
Временные затраты	До 3 часов (в зависимости от маршрута)

2. Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги замещающим семьям предоставляются специалистами Службы поддержки и сопровождения замещающих семей Детской деревни и сотрудниками Молодежной программы в следующих объемах и формах:

1. Консультирование замещающих родителей, а также подростков и выпускников по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей);
2. Содействие замещающим родителям, воспитывающим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля (через консультации приглашаемых дефектологов, психиатров, психотерапевтов);
3. Индивидуальная работа с приёмными детьми и подростками, направленная на предупреждение появления у детей вредных привычек и избавление от них;

Характеристика услуг:

1. *Консультирование замещающих родителей, а также подростков и выпускников по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей)*

Наименование услуги	Консультирование замещающих родителей, а также подростков и выпускников по социально-медицинским вопросам
Цель услуги	Оказание помощи замещающим родителям Детской деревни в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем
Содержание услуги	- выявить и четко обозначить конкретную проблему замещающего родителя социально-медицинского характера; - информирование замещающего родителя о возможностях и путях решения проблемы; - выяснение удовлетворенности замещающего родителя качеством полученной консультации
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни, в семейном доме, квартире, а также на дому
Временные затраты	От 30-45 мин.

2. *Содействие замещающим родителям, воспитывающим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля*

Наименование услуги	Содействие замещающим родителям, воспитывающим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля
Цель услуги	Оказание содействия замещающим родителям Детской деревни в получении квалифицированной помощи различных специалистов (дефектолога, специального педагога, психотерапевта, логопеда, психиатра и т.д.), а также в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
Содержание услуги	- выявление замещающих семей, нуждающихся в медико-социальной реабилитации, определение их потребностей; - проведение реабилитационных мероприятий с семьей в групповой или индивидуальной форме; - организация реабилитационных мероприятий в групповой или индивидуальной форме согласно Плану сопровождения семьи и Плану индивидуального развития ребёнка.
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни, в семейном доме, квартире или на дому
Временные затраты	От 40-60 мин.

3. *Индивидуальная и групповая работа с приёмными детьми и подростками, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них, а также подготовку подростков и молодых людей к сознательному и ответственному отцовству и материнству*

Наименование услуги	Индивидуальная и групповая работа с приёмными детьми и подростками, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них, а также подготовку подростков и молодых людей к сознательному и ответственному отцовству и материнству, их гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа
Цель услуги	Предоставление квалифицированной информации приёмным детям и подросткам, а также выпускникам семей Детской деревни
Содержание услуги	Групповые и индивидуальные консультации для детей и подростков по вопросам о пагубности употребления и негативных результатах употребления психоактивных веществ, а также по вопросам гигиенического и полового просвещения, профилактика венерических заболеваний и СПИДа
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в специально оборудованном кабинете с использованием орг. техники в офисном помещении Детской деревни
Временные затраты	45 – 90 мин.

3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги многодетным замещающим семьям предоставляются специалистами службы поддержки и сопровождения замещающих семей Детской деревни в следующих объемах и формах:

1. Психологическое консультирование замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей Детской деревни
 2. Психологическая диагностика и обследование личности замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей Детской деревни
 3. Социально-психологический патронаж
 4. Психологическая коррекция и психотерапия
 5. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения замещающих родителей, клубах общения выпускников замещающих семей
1. *Психологическое консультирование замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей Детской деревни*

Наименование услуги	Социально-психологическое и психологическое консультирование
Цель услуги	Оказание эмоционально – психологической поддержки и квалифицированной помощи клиентам в решении социально-психологических проблем
Содержание услуги	- психологическое консультирование по вопросам отношений между замещающими родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, по способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

	<ul style="list-style-type: none"> - психологическое консультирование замещающих семей, желающих принять в семью очередных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка; - психологические консультации по вопросам отношений между родителями и детьми, особенностям индивидуального развития детей с ограниченными возможностями, методике семейного воспитания. - психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому или в офисном помещении в условиях конфиденциальности, в специально оборудованном помещении, в кабинете психолога
Временные затраты	До 90 мин

2. *Психологическая диагностика и обследование личности замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей Детской деревни*

Наименование услуги	Психологическая диагностика и обследование личности
Цель услуги	Выявление индивидуальных особенностей личности клиента
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - психологическая диагностика и обследование личности приёмных детей и замещающих родителей (тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа, интервьюирование и т.д.); - диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; - психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; - анализ полученной необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционно-развивающих занятий; - обработка результатов обследования, определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисе Детской деревни в кабинете психолога или на дому (диагностика)
Временные затраты	От 60 мин.

3. *Социально-психологический патронаж*

Наименование услуги	Социально-психологический патронаж
Цель услуги	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций

Содержание услуги	- систематическое социально-психологическое наблюдение за поведением приёмных детей и подростков, а также замещающих родителей семей Детской деревни (выходы в семью, диагностика); - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации приёмного ребёнка и/или родителя и отслеживание результатов.
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому
Временные затраты	От 30-40 мин

4. Психологическая коррекция и психотерапия

Наименование услуги	Психологическая коррекция
Цель услуги	Оказание психологической помощи детям и родителям в адаптации к общепринятым правилам и нормам поведения в социуме.
Содержание услуги	<p>Психотерапевтическая помощь в групповой и индивидуальной форме с учетом индивидуальных, возрастных особенностей и эмоционального состояния детей в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь - детей), направленная:</p> <p>а) на исправление неадекватных форм поведения биологических родителей и родственников приёмных детей;</p> <p>б) на проведение психологической коррекции нарушений общения у приёмных детей или искажений в их психическом развитии;</p> <p>в) на создание в замещающей семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, нормальных отношений между родителями и детьми;</p> <p>- психологические тренинги по снятию последствий нервно-психической напряженности и психотравмирующих ситуаций в замещающей семье, вызванных болезнью или инвалидностью членов семьи, общением с лицами, страдающими психическими заболеваниями, формированию личностных предпосылок для адаптации членов семьи к создавшимся условиям, по обработке новых форм и способов поведения членов семьи и психологической поддержке;</p> <p>- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;</p> <p>- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;</p> <p>- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;</p> <p>- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;</p> <p>- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;</p>

	- психологическая и психотерапевтическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса
Область предоставления услуги	Предоставляется в центре в кабинете психолога или отдельном помещении соответствующем санитарным требованиям
Временные затраты	От 30-90 мин (одно занятие).

5. *Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения*

Наименование услуги	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения замещающих родителей, клубах общения выпускников
Цель услуги	Сохранение и активизация внутреннего потенциала замещающих родителей, выпускников
Содержание услуги	- привлечение к участию в группах взаимоподдержки замещающих родителей, клубах общения; - групповая работа по выходу клиентов из стрессового состояния, решение проблем межличностных отношений и др. - беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
Область предоставления услуги	Предоставляется в офисном помещении Детской деревни в кабинете психолога или отдельном помещении соответствующем санитарным требованиям
Временные затраты	От 60 мин. (одна встреча)

4 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги замещающим семьям предоставляются Службой поддержки и сопровождения замещающих семей и сотрудниками Молодежной программы в следующих объемах и формах:

1. Социально-педагогический патронаж
2. Социально-педагогическое консультирование замещающих семей
3. Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
4. Педагогическая коррекция
5. Содействие замещающим семьям Детской деревни в организации досуга: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;
6. Социально-педагогическая помощь подросткам в развитии социальных и жизненных навыков самостоятельной жизни

1. *Социально-педагогический патронаж*

Наименование услуги	Социально-педагогический патронаж замещающих семей Детской деревни
Цель услуги	Содействие в качественном семейном воспитании приёмных детей и создание в семье благоприятной социально-педагогической обстановки

Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - выход в семью, диагностика; - систематическое наблюдение (беседа) за семьей, в том числе детьми и подростками, с целью выявления проблемы; - оказание необходимой социально - педагогической помощи, применяя различные формы, методы и приемы; - отслеживание результатов
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому
Временные затраты	От 30-40 мин.

2. Социально-педагогическое консультирование

Наименование услуги	Социально-педагогическое консультирование
Цель услуги	Оказание квалифицированной помощи клиенту в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем приёмных детей; - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - разработка рекомендаций для решения проблем замещающей семьи: <ul style="list-style-type: none"> а) отношений родителей с приёмными детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей; б) налаживания межличностных и внутрисемейных отношений; в) преодоления семейных конфликтов; г) ранней профориентации детей и их трудоустройства; - своевременный анализ предполагаемого результата
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому или в офисном помещении Детской деревни в условиях конфиденциальности, в специально оборудованном помещении
Временные затраты	До 60 мин.

3. Социально-педагогическая диагностика

Наименование услуги	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности
Цель услуги	Выявление индивидуальных особенностей личности клиента, в том числе детей и подростков.
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - педагогическое обследование интеллектуального и эмоционального развития приёмных детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению; - психолого-педагогическое обследование приёмных детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи - анализ состояния приёмных детей, разработка индивидуальных рекомендаций

Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни, в отдельном помещении.
Временные затраты	От 40- 60 мин.

4. Педагогическая коррекция.

Наименование услуги	Педагогическая коррекция
Цель услуги	Оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи замещающим родителям в преодолении и исправлении педагогических ошибок в семейном воспитании
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - составление плана индивидуальной работы; - оказание помощи, применяя педагогические формы и методы по решению проблем; - оказание педагогической помощи замещающим родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними; - педагогическая помощь замещающим родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности приёмных детей с учетом особенностей возрастного и индивидуального развития детей, их характера и наклонностей. - содействие замещающим родителям в организации внешкольного (при необходимости) образования, налаживания учебного процесса приёмных детей. - оказание педагогической помощи родителям в воспитании, обучении и профессиональной подготовке приёмных детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом специфики их психического и физического состояния; - организация и проведение игротерапии детей; - обучение родителей основам реабилитации приёмных детей в домашних условиях; - педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; - содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения; - содействие в организации обучения навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности; - содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; - своевременный анализ предполагаемого результата
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому или в офисном помещении в условиях конфиденциальности, в специально оборудованном помещении
Временные затраты	От 30-40 мин (из расчета на одно посещение)

5. Организация досуга

Наименование услуги	Организация досуга
---------------------	--------------------

Цель услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов замещающих семей
Содержание услуги	-расширение общего и культурного кругозора замещающих семей, сферы общения; - повышение творческой активности замещающих семей, - привлечение замещающих семей к участию в семейных и детских праздниках и т.д. - содействие замещающим семьям в организации своего досуга: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении, на территории Детской деревни или на досуговых площадках пос. Томилино, г. Люберцы или г. Москвы
Временные затраты	От 1 час. 30 мин. до 3 час.

6. *Социально-педагогическая помощь подросткам из замещающих семей в развитии социальных и жизненных навыков самостоятельной жизни*

Наименование услуги	Социально-педагогическая помощь подросткам из замещающих семей в развитии социальных и жизненных навыков самостоятельной жизни
Цель услуги	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации приёмных детей
Содержание услуги	- восстановление утраченных контактов и связей приёмных детей с биологической семьей; - содействие подросткам (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности; - привлечение приёмных детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами; - организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем; - формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений; - содействие замещающим родителям в обучении приёмных детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности; - содействие замещающим родителям в обучении приёмных детей основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.); - содействие подросткам замещающих семей в подготовке к самостоятельной семейной жизни;
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении, на территории Детской деревни или в образовательных и производственных учреждениях г. Москвы и Московской области
Временные затраты	От 1 час. 30 мин. до 3 час.

5. Социально-экономические услуги

Социально-экономические услуги многодетным замещающим семьям предоставляются в следующих объемах и формах:

1. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Социально-экономический патронаж
3. Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
4. Содействие (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении подростками и выпускниками замещающих семей временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;
5. Содействие в улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством РФ

1. *Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

Наименование услуги	Содействие в получении полагающихся единовременных денежных выплат, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством РФ
Цель услуги	Реализация законных прав замещающих родителей, приёмных детей и выпускников замещающих семей
Содержание услуги	- прием замещающих родителей и выпускников; выявление потребностей и запросов с целью определения его прав на те или иные льготы, компенсации и т.д.; - проведение индивидуального консультирования, и направление его в соответствующие органы для реализации его законных прав.
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни
Временные затраты	От 30 мин

2. *Социально-экономический патронаж*

Наименование услуги	Социально-экономический патронаж
Цель услуги	Оказание комплексной своевременной поддержки замещающей семьи
Содержание услуги	- выявление причин трудной жизненной ситуации замещающего родителя, приёмного ребёнка/подростка, выпускника замещающей семьи; - обследование материально-бытового положения замещающей семьи; - разработка плана действий по выходу из кризисной ситуации замещающей семьи; - отслеживание результатов;

Область предоставления услуги	Услуга предоставляется на дому
Временные затраты	До преодоления или улучшения трудной жизненной ситуации в замещающей семье

3. *Содействие (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении подростками и выпускниками замещающих семей временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности*

Наименование услуги	Содействие в вопросах занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
Цель услуги	Оказание практической помощи подросткам и выпускникам в трудоустройстве
Содержание услуги	- консультирование замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей по вопросам трудоустройства; - обучение замещающих родителей, подростков и выпускников замещающих семей навыкам пользования компьютерных баз вакансий рабочих мест по г. Люберцы и г. Москве, а также содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки кадров;
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни
Временные затраты	30 мин.

4. *Содействие в улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством РФ*

Наименование услуги	Содействие в улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством РФ
Цель услуги	Реализация законных прав выпускника замещающей семьи – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Содержание услуги	- прием выпускника замещающей семьи – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; выявление его потребностей и запросов с целью определения его прав на те или иные льготы, компенсации и т.д.; - проведение индивидуального консультирования выпускника, и направление его в соответствующие органы для реализации его законных прав.
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении
Временные затраты	От 30 мин.

6. Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги замещающим семьям предоставляются в следующих объемах и формах:

1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
2. Помощь в оформлении документов по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов, выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
3. Социально-правовой патронаж семей.

1. *Консультирование и оказание помощи по вопросам, связанным с правом замещающих семей и детей, находящихся под опекой, а также выпускников их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социальное обслуживание и защиту своих интересов*

Наименование услуги	Консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание и защиту своих интересов
Цель услуги	Дать замещающим родителям и выпускникам представление об установленных законодательством правах на социальное обслуживание
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - консультирование об основных правах в сфере социального обслуживания; - информирование о способах защиты прав; - разъяснение действующего законодательства в сфере соц. обслуживания; - выяснение степени удовлетворенности полученной консультацией. - содействие в решении проблем.
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении специалистом по социальной работе.
Временные затраты	От 15-30 мин.

2. *Помощь в оформлении документов по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов, выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)*

Наименование услуги	Помощь в оформлении документов
Цель услуги	Оформление документов, необходимых замещающим семьям и выпускникам для своевременного решения стоящих перед ними проблем
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с образцами и правилами оформления документов, необходимых для решения социально-правовых вопросов; - разъяснение содержания необходимых документов (их предназначение, изложение); - непосредственная помощь в составлении необходимых документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат), при необходимости их написание (текст документа, заполнение форменных бланков и т.д.); - выяснение степени удовлетворенности полученной консультацией. - проведение контрольных мероприятий за прохождением документов
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении специалистом по социальной работе.
Временные затраты	До 30 мин.

3. *Социально-правовой патронаж*

Наименование услуги	Социально-правовой патронаж замещающих семей и выпускников замещающих семей
---------------------	---

Цель услуги	Своевременное выявление угрозы осложнения или возникновения трудной жизненной ситуации в замещающей семье и у выпускника
Содержание услуги	<ul style="list-style-type: none"> - первичный прием, выявление причин сложившейся ситуации - составление плана по выходу из трудной жизненной ситуации - оказание необходимой правовой помощи в виде консультации, при необходимости составление или заполнение юридических документов; - привлечение к решению проблем семьи представителей различных учреждений и организаций г. Москвы и Московской области. - выяснение степени удовлетворенности полученной услугой. - проведение контрольных мероприятий за прохождением документов. - отслеживание результатов
Область предоставления услуги	Услуга предоставляется в офисном помещении Детской деревни
Временные затраты	По факту