

**Информация о результатах деятельности частного учреждения социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»
в 2018 году**

В 2018 г. ЧУСО ЦРСФУД переименован в ЧУСО «Социальный центр – SOS Мурманск» (далее – Социальный центр). Была изменена организационная структура Центра – проект укрепления семьи «Вместе с мамой», реализуемый в г. Кандалакша передан под управление Детской деревни - SOS Кандалакша.

На 01.01.2019 года штатная численность в Социальном центре составила - **15** шт. ед. (19,5 ед.- в 2017) сокращение в связи с передачей обособленного подразделения проекта УС «Вместе с мамой»-Кандалакша в Детскую деревню – SOS Кандалакша.

В 2018 году Социальный центр оказывал услуги, поддержку и сопровождение детей и молодежи, семей с детьми в ТЖС, замещающих семей, детей-инвалидов, проживающих в г. Мурманск, г. Мончегорск, ЗАТО г.Североморск, ЗАТО Александровск, Кольский, Ловозерский, Кандалакшский, Печенгский, Оленегорский и Ковдорский районы) - **389** детей (**247 семей**), 2017 - 498 детей (276 семей), продолжая реализацию основных проектов. Уменьшение количества детей и семей по сравнению с 2017 г. произошло за счет прекращения деятельности в сентябре 2017г. проекта «Приемные семьи».

В проекте укрепления семьи «Вместе с мамой» комплексное социально-психологическое сопровождение в 2018 году получили **298** детей из **170** семей в ТЖС, проживающих в гг. Мурманск, Кандалакша, Полярные Зори, Кола, Ревда, Ловозеро, ЗАТО Снежногорск.

В 2018 году зарегистрировано **166** обращений в проект из них **35** семей приняты на сопровождение.

В 2018 году в **социальной гостинице** в Мурманске проживали **7** женщин и **10** детей, для 1 из которых социальная гостиница стала первым домом.

Существенный профилактический эффект дает активное развитие групповых форм работы с проблемными семьями: в течение 2018 года проведено более **39** мероприятий (в 2017 - 34) для семей группы риска социального сиротства по программам, разработанным Социальным центром, направленным на оптимизацию детско-родительских отношений: «Город на ладошке», «Мастерская Совы», «Сокровища Саамской земли», «Наши верные друзья», «Здравствуй, Аист!», «Папа+», «Залог успешности» в которых приняли участие не менее 165 семей, в которых воспитывается **358** детей.

По результатам системной социально-психологической работы в 2018 году самостоятельности достигли **30** семей – **76%** от числа семей, снятых с сопровождения, в которых воспитываются **39** детей в возрасте от 0 до 18 лет (в 2017 г. - 25 семей - 65%).

В 2018 году **99** особо нуждающихся семей получили финансовую поддержку из SOS бюджета на сумму 449,7т.р. (в 2017 г. - 355,8 т.р.).

В период с декабря 2017 года по ноябрь 2018 года Социальным центром - SOS реализовывался проект «АЗБУКА ПРАВА» (правовая защита и просвещение семей, где родители, воспитывающие детей, отбывали наказание в местах лишения свободы или имеют наказания, не связанные с лишением свободы, и иных социально незащищенных категорий с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации), поддержанный Фондом президентских грантов. Основные итоги реализации проекта:

- в 92% семей, находящихся на сопровождении в проекте, по итогам глубинной оценки на 63% снизился риск социального сиротства, уровень депривации у детей;
- у 90% участников семинаров-тренингов по программе «Азбука права» (из них 61% - участник/ца были в МЛС или имеют наказания, не связанные с лишением свободы) повышен уровень информированности в вопросах трудоустройства, получения государственной поддержки, приобретается опыт формирования позитивных социальных связей, формируется навык бесконфликтной коммуникации, необходимой для дальнейшей реадaptации и ресоциализации в обществе;

– уровень профессиональных компетенций в вопросах психолого-педагогической поддержки кризисной семьи (в том числе, где родители были в МЛС или имеют наказания, не связанные с лишением свободы) повышен у 25 специалистов государственных учреждений, УФСИН и НКО Мурманской области.

Развитие деятельности по оказанию помощи семьям, где родители были в МЛС или имеют наказания, не связанные с лишением свободы, получило свое развитие в рамках нового проекта «Я – РОДИТЕЛЬ! ПЕРЕЗАГРУЗКА», получившего поддержку Фонда президентских грантов, и начавшего реализацию в декабре 2018 г. В рамках нового гранта в деятельности центра появилась новая целевая группа – лица, находящиеся в МЛС и их дети.

В ноябре 2018 года была завешена реализация трехгодичного проекта «Спасательный круг» на территории Кандалакшского и Полярнозоринского районов за счет грантовой поддержки Благотворительного Фонда Е. и Г.Тимченко. Главная цель проекта – профилактика социального сиротства (временное краткосрочное размещение детей в т.ч. до 3 лет, где острая ситуация у родителей, в принимающие семьи), повышение родительской компетенции, обучение и поддержка принимающих родителей. Основным социальным результатом: предотвращено размещение детей в институциональные учреждения, улучшено благополучие детей и семей. Количество детей, размещенных в принимающие семьи, составило 26 человек. Количество кровных кризисных семей, получивших поддержку в рамках реализуемого проекта – более 130. Сформирована база профессионально подготовленных принимающих семей, количество граждан, готовых временно принимать в свою семью ребенка/детей из кризисных семей - **60**.

В 2018г. проведено обучение по специально разработанной программе для **10** граждан кандидатов в принимающие родители в рамках проекта «Спасательный круг» в Ковдоре.

В течение 2018 года продолжена реализация базового проекта «Открытый мир». Деятельность проекта была направлена на практическую работу с детьми – инвалидами, родителями детей-инвалидов, сопровождение выпускников с ОВЗ, проведение семейных групповых конференций, молодежных групповых конференций, реализацию обучающих программ.

Количество обученных специалистов по различным программам повышения компетенции по проекту составило **190** чел. (в 2017 - 164 специалиста), количество обученных граждан, привлекаемых к оказанию услуг составило **51** человек. В ходе реализации проекта получили индивидуальные консультации **614** человек: специалисты, родители, подростки, выпускники с ОВЗ.

В 2018 году для специалистов, обученных и работающих по разработанным программам, специалистами Центра были проведены 14 индивидуальных и групповых супервизий (в 2017 г. - 9 супервизий), проведены **12** практических семейных групповых конференций (СГК), (в 2016 - 10) и **2** молодежные групповые конференции. На **8** подростков, участвовавших в СГК, были оформлены документы для получения возмещения за фактически оказанные социально-психологические и социально-педагогические услуги.

На протяжении года было организовано и осуществлялось индивидуальное сопровождение **12** выпускников разных форм опеки с **ОВЗ** (в 2017 году -11).

С целью поддержки выпускников разных форм опеки с ОВЗ из Мурманска и Мурманской области, для них проведены **2** выездных (на т/б) семинара-тренинга, направленных на успешную адаптацию молодых людей в социуме, в которых приняли участие **22** человека.

В рамках проекта «Открытый мир» предоставлена услуга кратковременного размещения детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья» (по госстандарту- социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)- **65** детям (из них 3- раннего возраста) (в 2017г. - 43, в 2016г. -38). Постоянное увеличение количества детей говорит о востребованности услуги со стороны родителей, особенно в отдаленных районах Мурманской области. Нареканий по качеству не было. **Особенностью** реализации

проекта в 2018г. - **расширение целевой группы- дети с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 3-х лет.** По состоянию на 31.12 2018г. трое детей раннего возраста получают услугу кратковременного присмотра и ухода в гг. Кандалакша, Мурманск и ЗАТО г. Североморск. Вознаграждение ассистентам осуществлялось **из грантовых средств проекта.**

В 2018г. была продолжена работа по получению возмещения за оказанные соцуслуги из средств регионального бюджета, была получена субсидия на оказанные услуги 63 детям.

Продолжена работа «Школы принимающих родителей», с целью мотивации принятия в семью ребенка с ОВЗ, были проведены практические занятия для **21** человека на новой территории – Ковдорский район, в котором в 2019г будут оказываться социальные услуги в форме социального обслуживания на дому детей-инвалидов.

Проведены тренинги «Родительские выходные», направленные на нормализацию супружеских отношений в семье, воспитывающей ребенка с инвалидностью, приняли участие 24 родителя (в 2017 - 24). Для одиноких родителей (8 чел.), воспитывающих детей с инвалидностью, были организован тренинг по программе «Как мне быть?».

Активно велись групповые формы работы с детьми, подростками и молодыми людьми с ОВЗ: проведены интегрированные праздники, в мероприятиях приняли участие более **500** человек (в 2017 году – 402 человека).

Социальный центр оказал в 2018 г. социальные услуги в форме **надомного обслуживания** 63 детям-инвалидам, за которые получена компенсации затрат (в 2017 г. - 36 детей-инвалидов). Увеличение количества получателей социальных услуг произошло в том числе и за счет включения новой территории - Печенгского района. Большая часть семей получали услуги «Гостевая семья» **дополнительно** к соцуслугам, определенным государственным стандартом. Начато новое направление – ранняя помощь детям с ОВЗ.

Признаны ЦСПН в установленном порядке нуждающимися в **полустационарном обслуживании** **61** человек (32 семьи) (**из 170** сопровождаемых Центром семей в ТЖС), за оказанные соцуслуги также прогнозируется получение компенсации.

Идёт постепенное увеличение количества семей, получающих услуги в разных формах социального обслуживания, вместе с тем остаётся ещё ряд вопросов, которые требуют прояснения и решения (ряд нуждающихся граждан не могут быть признаны таковыми, поскольку в региональном законодательстве не предусмотрена категория нуждаемости, как наличие **иных** обстоятельств, ухудшающих или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан; **отсутствие услуги по социальному сопровождению** граждан и др.

Социальным центром разработана новая технология **«Молодежные групповые конференции»** и апробирована с 2 подростками на базе ГОБОУ Центр помощи детям «Ровесник» в рамках совместной работы. Проведение «Молодёжных групповых конференций» показало востребованность и эффективность данной технологии в работе с молодёжной аудиторией.

Социальный центр стал победителем в конкурсном отборе на предоставление субсидии областного бюджета на оказание психолого-педагогических услуг обучающимся, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам, объявленным Министерством образования и науки Мурманской области среди НКО. Государственный заказ выполнен в полном объёме, были проконсультированы 20 семей, проживающие в основном в Ковдорском, Печенгском отдаленных районах и г. Мурманске.

Социальный центр в соответствии с **полученной лицензией на образовательную деятельность** по программам дополнительного образования детей и взрослых провел обучение по программе «Семейные групповые конференции» по запросам МБОУ СОШ № 1 г. Кандалакша, органов опеки и попечительства администрации Ковдорского района, а также обучил граждан и специалистов по программе «Школа принимающих родителей» в Ковдорском районе.

Социальным центром начата деятельность по оказанию дополнительных **платных услуг** как гражданам, так и по запросу отдельных организаций (психологом и педагогом-психологом было оказано 10 консультаций родителям и подросткам, обучение по SGK в МБОУ СОШ № 1 г. Кандалакша). Обращения со стороны родителей направлены для разрешения особо острых и сложных вопросов в детско-родительских отношениях. У подростков наиболее частые вопросы о межличностных отношениях в подростковой среде.

Социальный центр – SOS Мурманск и Детская деревня – SOS Кандалакша приняли участие во **Всероссийском конкурсе «Лучшее - детям»**, на котором представили услуги: Социальный центр- «Кратковременный присмотр и уход на дому за детьми - инвалидами и проведение мероприятий по социальной адаптации», Детская деревня «Временное размещение детей по заявлению законных представителей в условиях максимально приближенных к семейным. Вышли в число победителей.

Оба учреждения награждены Знаком качества «Лучшее- детям».

Задачи и перспективы развития Программы в 2019 году

В текущем году стоит задача достойно реализовать все полученные Президентские гранты. Особого внимания и трудоемкости потребует проект по работе с лицами в МЛС, их детьми.

Основной фокус в Детской деревне и ДМ будет направлен на работу с молодежью, развитие самоуправления в Доме молодежи, помощь в преодолении образовательных проблем и содействие в трудоустройстве, увеличение количества и качества психолого-педагогической помощи.

Планируется изучить возможность и целесообразность расширения деятельности по оказанию услуг в Ловозерском районе, улучшить взаимодействие проектов.

С экономической точки зрения с учетом изменений в государственной политике необходимо планировать развитие направлений, имеющих потенциал госфинансирования: работа по оказанию соцуслуг с госсубсидиями на возмещение, участие в государственном и муниципальном заказе в соответствии с возможностями, открывающимися в связи с государственной политикой, направленной на развитие конкуренции, расширением участия СОНКО в предоставлении государственных и муниципальных услуг, сохраняя при этом стандарты SOS, бренд SOS.

Продолжить мероприятия по обеспечению качества услуг, приведение в соответствие стандартам, повышению компетенций штатных и привлеченных специалистов, снижению организационных издержек при оказании услуг.

Провести взаимопроверки организаций SOS по ведению отчетности, а также взаимопроверку при подготовке к независимой оценке качества услуг, проводимой Общественным советом Министерства социального развития Мурманской области.

Социальный центр – SOS Мурманск и Детская деревня будут также развивать образовательную деятельность, предоставление услуг по дополнительным образовательным программам, в том числе в рамках муниципальных заказов, что потребует внесения изменений в уставы организаций.

Оба учреждения должны войти в реестр поставщиков Общественно полезных услуг.

Решение указанных задач требует также большего внимания со стороны органов исполнительной власти по оказанию помощи организациям негоссектора для полноценной работы на рынке услуг в социальной сфере, укрепления профессионального взаимодействия.

Организации SOS заинтересованы в межведомственном взаимодействии и готовы участвовать всеми ресурсами.

В 2019 году исполняется 25 лет Российскому комитету «Детские деревни – SOS». В сентябре планируются юбилейные мероприятия.