

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Детской деревни – SOS Томилино
(ОП)№008 от 14.01.2020 г.
Изменения и дополнения утверждены Приказами
(ОП)№ 031 от 17.04.2020 г.
(ОП)№ 087 от 01.12.2020 г.

**Положение
об организации, условиях и порядке сопровождения
замещающих семей
в Частном учреждении социального обслуживания
«Детская деревня – SOS Томилино»**

Москва, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и направление деятельности по организации сопровождения замещающих семей, принявших детей (ребенка) на воспитание (далее – Семья), в Частном учреждении социального обслуживания «Детская деревня-SOS Томилино» (далее – Детская деревня).

1.2. Отбор Семей, претендующих на право сопровождения с проживанием в Детской деревне (далее – Кандидаты) осуществляется комиссией на конкурсной основе (далее – Конкурс), состоящей из Директора Детской деревни, работников Службы поддержки и сопровождения замещающих семей с возможным привлечением Советников по развитию персонала и по семейным формам устройства детей Российского Комитета «Детские деревни-SOS» (далее – Учредитель) и представителей Органов опеки и попечительства (далее – Комиссия). Возможно привлечение внешнего специалиста, для проведения психологического тестирования Кандидатов. Общее число членов Комиссии – не менее пяти.

1.3. Все понятия и определения, изложенные в Национальной концепции сопровождения замещающих семей в Детских деревнях-SOS России применимы в настоящем Положении¹.

Семья Детской деревни – это замещающая семья, получающая психолого-педагогическое и социальное сопровождение в Детской деревне-SOS Томилино.

1.4. Вопросами размещения Семьи Детской деревни и обслуживания здания семейного дома или квартиры, принадлежащего(ей) имущественному комплексу Детской деревни, занимается Инженер по эксплуатации зданий и сооружений (далее – Мастер) Детской деревни и другие сотрудники, имеющие отношение к эксплуатации зданий и сооружений Детской деревни.

1.5. Проживание Семьи Детской деревни в предоставленном администрацией Детской деревни семейном доме или квартире, регламентируется «Правилами содержания жилых помещений, инженерного оборудования, содержания имущества дома, принадлежащего Детской деревне - SOS Томилино», утвержденными Директором Детской деревни.

1.6. Психолого-педагогическое и социальное сопровождение Семей осуществляется Службой поддержки и сопровождения замещающих семей (далее - Служба).

1.7. Служба на основании Договора оказания услуг по сопровождению замещающей семьи Детской деревни, заключенным между замещающим(-и) родителем(-ями) и Детской деревней участвует в организации и осуществлении сопровождения замещающих семей, оказывая комплексную помощь детям, переданным на воспитание в семью, и законному (-ым) представителю (-ям) детей (ребенка).

1.8. Комиссия, Служба и другие должностные лица, принимающие участие в отборе и сопровождении Семьи, в своей деятельности руководствуются Конвенцией ООН о правах ребёнка, Конституцией РФ, законами Российской Федерации, решениями правительств Российской Федерации, органов управления образованием всех уровней, касающимися семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нормативными актами Учредителя, Уставом Детской деревни и настоящим Положением.

1.9. Комиссия, Служба и другие должностные лица, принимающие участие в отборе и сопровождении Семьи, осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с Учредителем, органами опеки и попечительства, органами государственной и муниципальной власти, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и другими организациями социальной защиты населения, здравоохранения и образования, правоохранительными органами, некоммерческими организациями, благотворительными фондами.

1.10. Сопровождение Семей осуществляется на безвозмездной основе на основании Договора оказания услуг по сопровождению замещающей семьи.

¹ Национальная концепция сопровождения замещающих семей в Детских деревнях-SOS России утверждена Приказом Исполнительного директора РК Детские деревни - SOS № 09091-ОД-19 от 09.09.2019 г.

1.11. Проживание Семьи Детской деревни в семейном доме или квартире Детской деревни является частью программы сопровождения на безвозмездной основе на основании Договора безвозмездного пользования жилым помещением.

1.12. Конкурс по отбору кандидатов, претендующих на право сопровождения с проживанием, проводится среди жителей Московской области и города Москвы.

1.13. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 48-ФЗ от 24.04.2008 г., Постановлением Правительства РФ № 423 от 18.05.2009 г. «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», Национальной концепцией сопровождения замещающих семей в Детских деревнях-SOS России², Уставом Детской деревни и другими нормативными актами РФ в области защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

1.14. Служба в своей работе по сопровождению Семей использует базовую технологию управления случаем (кейс-менеджмент)³

2. Цели и задачи отбора замещающих семей и их сопровождения

2.1. Конкурс по отбору кандидатов, претендующих на право сопровождение с проживанием в Частном учреждении социального обслуживания «Детская деревня – SOS Томилино» (далее – Конкурс) проводится с целью выявления и отбора Семей, максимально нуждающихся в предоставляемых Детской деревней услугах и способных следовать идеологии и принципам Детских деревень-SOS для последующего предоставления им возможности получения права сопровождения с проживанием в Детской деревне.

2.2. Основной целью сопровождения Семьи является оказание различных социальных услуг и профессиональной консультативной помощи в соответствии со стандартами качества опеки, регламентированными методическими документами Детских деревень - SOS, а также в соответствии с законодательными и нормативными актами РФ, г. Москвы и Московской области;

2.3. Основные задачи сопровождения Семьи:

2.3.1. Создание оптимальных условий для развития и социализации детей, переданных на воспитание в семью.

2.3.2. Предотвращение отказа от ребенка, переданного на воспитание в семью.

2.3.3. Организация и осуществление эффективной замещающей семейной заботы.

2.3.4. Профилактика кризисных ситуаций в семье и содействие укреплению семьи.

2.3.5. Повышение уровня компетенции замещающих родителей в вопросах воспитания, физического, психического, духовного и нравственного развития приёмных детей.

2.3.6. Формирование общественного позитивного отношения к передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на различные формы семейного воспитания.

2.3.7. Мониторинг и оценка эффективности замещающей семейной заботы.

2.4. Семьи, желающие получать сопровождение без проживания принимаются на сопровождение без Конкурса на основании направлений Органов опеки и попечительства или путем обращения замещающих родителей в Детскую деревню-SOS Томилино.

3. Принципы отбора замещающих семей и их сопровождения

3.1. Сопровождение Семьи основывается на принципах:

²Утверждена Приказом Исполнительного директора РК Детские деревни - SOS № 09091-ОД-19 от 09.09.2019 г.

³Руководство по процедурам кейс-менеджмента в рамках программы семейной опеки (ред. март 2015 г.), утв. Приказом РК «Детские деревни – SOS» приказом № 12-ОП-01 от 19.01.17 г. «О введении в действие Регионального руководства по процедурам кейс-менеджмента в рамках программы семейной опеки Международного офиса Детских деревень - SOS Центральной и Восточной Европы/стран СНГ»

- 3.1.1. Соблюдения прав семьи на автономию, признания ценности и уникальности ее опыта.
- 3.1.2. Соответствия потребностям семьи.
- 3.1.3. Адресности, законности, конфиденциальности, превентивности, профессиональной компетентности.
- 3.1.4. Обеспечения равных возможностей в получении и доступности услуг по сопровождению семьи.
- 3.1.5. Непрерывности.
- 3.1.6. Учета интересов детей, их индивидуальности и потребностей развития.
- 3.1.7. Признания семьи целостной системой, имеющей собственные закономерности развития.
- 3.1.8. Соответствие изменяющимся потребностям семьи.
- 3.1.9. Комплексности, а именно, объединение в одну команду представителей разных специальностей (педагоги-психологи, социальные педагоги, юристы, специалисты органов опеки и попечительства и иные специалисты), придерживающихся единой концепции Детских деревень-SOS, понимающих сопровождение как совместную деятельность.
- 3.2. Конкурс проводится с соблюдением принципов:
 - 3.2.1. Открытость. Конкурс открыт для участия для замещающих семей кандидатам в приёмные родители (опекуны и др.), имеющим заключение органов опеки и попечительства о возможности быть приёмными родителями (опекунами и др.), которых рекомендуют Органы опеки и попечительства г. Москвы и Московской области, и кандидатам в приёмные родители (опекуны и др.), которые ранее являлись сотрудниками Детской деревни: воспитателям (SOS-мамами) и младшим воспитателям (SOS-тётям).
 - 3.2.2. Объективность. Конкурс проводится на основе объективных критериев (показателей) и подтверждается соответствующими документами (результаты тестирований, протоколами собеседований и др.). Работа Комиссия строится на основе беспристрастности и объективности. Члены Комиссии не могут одновременно выступать участниками Конкурса. При выборе победителей члены Комиссии принимают во внимание всех представленных кандидатов.
 - 3.2.3. Равноправие и справедливость. Детская деревня, как организатор конкурса имеет равное, не предвзятое и справедливое отношение ко всем его участникам. Условия проведения конкурса, принципы, методы и критерии оценки, а также порядок определения победителя одинаковы для всех участников и устанавливаются организатором заранее.
 - 3.2.4. Профессиональная экспертиза. Выбор победителей в Конкурсе осуществляется специалистами, являющимися экспертами в своей предметной области.

4. Основные направления деятельности по сопровождению Семьи.

- 4.1. Выявление запросов семьи для разработки программы сопровождения семьи.
- 4.4. Содействие в создании социальной среды для Семьи.
- 4.5. Организация социально-психологического, психологического и социально-педагогического консультирования членов семьи.
- 4.6. Консультирование замещающих родителей по проблемам воспитания, развития, социализации детей, принятых на воспитание в семью.
- 4.7. Оказание помощи семье в защите прав и законных интересов детей.
- 4.8. Организация досуговых мероприятий для Семей.
- 4.9. Помощь в трудоустройстве, профессиональной ориентации и социальной адаптации детей.
- 4.10. Содействие в организации взаимодействия семьи с медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, правовыми учреждениями, общественными и благотворительными организациями по месту жительства.
- 4.11. Ведение учета Семей, находящихся на сопровождении.

- 4.12. Социально-психологический патронаж членов семьи в ситуации кризиса.
- 4.13. Психологическая работа с семьей в ситуации угрозы отмены опеки (попечительства).
- 4.14. Кризисное консультирование членов семьи.
- 4.15. Юридическое консультирование по вопросам защиты прав и законных интересов детей, переданных на воспитание в семью.
- 4.16. Консультирование детей, принятых в семью, узкопрофильными специалистами.

5. Состав SOS приемной семьи и количество подопечных детей

5.1. Количество подопечных детей и состав приемной семьи, проживающей на жилплощади, предоставляемой Детской деревней – SOS (семейный дом Детской деревни – SOS или городские квартиры), определяются законодательством РФ и настоящим Положением, исходя из возможностей приемных родителей, потребностей подопечных и биологических детей данной семьи и возможностей размещения всех членов семьи в жилых помещениях, предоставляемых Детской деревней – SOS.

5.2. В состав SOS приемной семьи, помимо подопечных детей, могут быть включены не более двух несовершеннолетних биологических/усыновленных детей. В случае появления в SOS приемной семье третьего или более биологического/усыновленного ребенка условия дальнейшего сопровождения решаются с администрацией Детской деревни – SOS в индивидуальном порядке с привлечением советников РК «Детские деревни – SOS», возможен пересмотр условий договора по сопровождению. Также в семейном доме вместе с приемной семьей могут проживать не более двух совершеннолетних выпускников (участников программы ПНП) в соответствии с Национальной молодежной концепцией Детских Деревень – SOS России.

5.3. Факторы, влияющие на количество детей в приемных семьях, проживающих в семейных домах Детской деревни – SOS:

а) Законодательство РФ:

- количество детей в приемной семье, включая родных и усыновленных детей, не превышает, как правило, 8 человек (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан").

б) Конструкция дома и возможности реального размещения детей в семейном доме Детской деревни – SOS:

- количество проживающих детей зависит от конструкции семейного дома и составляет от 4 до 7 детей;

- при наличии в семье ребенка с инвалидностью вопрос о количестве детей решается в индивидуальном порядке.

в) Экономическая эффективность деятельности организации:

Семейные дома Детских деревень – SOS были спроектированы и построены для проживания многодетных семей, так как одним из ключевых показателей экономической эффективности модели Детской деревни – SOS является стоимость содержания и воспитания ребёнка в месяц, которая представляет собой соотношение общих расходов Детской деревни – SOS к количеству детей. С уменьшением количества детей в SOS приемных семьях возрастает стоимость воспитания и содержания каждого ребёнка, то есть снижается экономическая эффективность деятельности Детской деревни.

Таким образом, количество детей в приемной семье, проживающих в семейном доме Детской деревни, должно быть не менее 4 приемных детей, в перспективе на 3 года до совершеннолетия старшего ребенка и не более 7 человек. Конкретное количество детей в приемной SOS семье ежегодно определяется в договоре безвозмездного пользования жилым помещением.

г) Динамика развития семьи:

5.4. Когда в приемной семье Детской деревни – SOS подопечные дети взрослеют и достигают совершеннолетия, приемный родитель может сделать выбор:

- принять нового ребенка (детей) и остаться на сопровождении в прежнем формате с использованием ранее предоставленного жилого помещения;
- не принимать в семью на воспитание следующих детей.

5.5. Если приемный родитель решает не брать в семью новых детей, количество несовершеннолетних детей в данной приемной семье Детской деревни – SOS начинает уменьшаться. Семья вступает в процесс завершения деятельности приемной семьи.

5.6. Этапы завершения деятельности приемной семьи, проживающей в Детской деревне – SOS:

1) Когда в многодетной приемной семье, проживающей в семейном доме Детской деревни – SOS, остается 3 подопечных несовершеннолетних ребенка, на определенный период времени данная приемная семья может сопровождаться в формате внешней приемной семьи или интегрированной приемной семьи, при наличии возможности у организации снять приемной семье жилье. Одним из условий является наличие собственного жилья у приемного родителя.

2) Когда в семье остается 2 подопечных несовершеннолетних ребенка, семья переезжает на свою жилплощадь. Таким образом, начиная с момента переезда интегрированной приемной семьи на собственную жилплощадь, данная семья сопровождается в формате внешней приемной семьи.

5.7. В многодетной интегрированной приемной семье максимальное количество детей под опекой определяется вместимостью жилого помещения и самими приемными родителями. Максимальное количество детей, проживающих в одном помещении, зависит от норм жилищного законодательства и санитарных норм.

5.8. В приемных и опекунских семьях, проживающих на собственной жилплощади, сопровождаемых Детской деревней, требований по количеству детей со стороны организации нет.

5.9. Недопустимо установление опеки (создание приемной семьи) воспитателем (SOS-мамой) над одним или несколькими детьми как из существующей SOS-семьи, так и над детьми, не находящимися под опекой Детской деревни – SOS, если у этого воспитателя остаются SOS-дети, которые под опеку не устраиваются. Данный запрет обусловлен необходимостью соблюдению принципов обеспечения наилучших интересов ребенка и не дискриминации, а также негативным влиянием такого разделения на эмоциональное состояние оставшихся детей и атмосферу в семье в целом.

6. Содержание предоставляемых услуг семье

6.1. Организация размещения замещающей семьи в Детской деревне для семей, претендующих на проживание в семейном доме или квартире Детской деревни. Организация процесса размещения и его этапы и структура описываются отдельным нормативно-правовым актом, утверждаемый администрацией Детской деревни.

6.2. Организация социально-психологического, социально-педагогического и социально-правового консультирования членов семьи.

6.3. Проведение психологической и педагогической диагностики членов семьи.

6.4. Проведение с членами семьи психологических тренингов.

6.5. Организация экстренной психологической, педагогической, правовой (в том числе по телефону) помощи семье.

6.6. Оказание индивидуальной психологической помощи (в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса) семье.

6.7 Содействие в получении образования детьми-инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей.

6.8. Содействие семье в организации обучения детей-инвалидов с использованием технических средств реабилитации.

6.9. Содействие семье в организации обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

6.10. Содействие семье в организации социально-трудовой реабилитации детей старшего возраста и (или) членов семьи с ограниченными возможностями здоровья, с целью содействия восстановлению личностного и социального статуса.

6.11. Консультирование членов семьи по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6.12. Оказание правовой помощи членам семьи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат).

6.13. Содействие семье в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение в отношении приёмных детей.

6.14. Предоставление возможности проживания замещающей семье в семейном доме или квартире Детской деревни на безвозмездной основе путем передачи замещающим родителям в наём семейного дома или квартиры на ограниченный срок.

6.15. Оказание иных социальных услуг в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

7. Права специалистов Службы

Специалисты службы имеют право:

7.1. Запрашивать в установленном порядке и получать необходимую информацию от органов опеки и попечительства, образовательных и медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, и иных организаций в целях эффективной работы с семьями.

7.2. Запрашивать и получать необходимую информацию от всех обособленных подразделений Детской деревни, необходимых для предоставления услуг по сопровождению Семей.

7.3. Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством.

8. Обязанности специалистов Службы

Специалисты службы обязаны:

8.1. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в пределах профессиональной компетенции.

8.2. В решении вопросов исходить из интересов приёмных детей и семьи.

8.3. Направлять в органы опеки и попечительства информацию, предусмотренной законодательством, о работе с семьей.

8.4. Незамедлительно сообщать в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

8.5. Своевременно, в полном объёме предоставлять услуги по договору.

9. Ответственность специалистов Службы

9.1. Ответственность за качество и своевременность предоставления услуг специалистами несет заместитель директора по семейным формам устройства.

9.2. Ответственность специалистов службы устанавливается трудовым договором и должностными инструкциями.

9.3. За достоверность информации, сохранность сведений, конфиденциальность, ведение документации несут в равной мере заместитель директора по семейным формам устройства и все специалисты, участвующие в реализации обязательств, предусмотренных Договорами оказания услуг по сопровождению замещающей семьи.

10. Заключительные положения

Настоящее положение может быть изменено в следующих случаях:

- 10.1. В связи с изменившимся законодательством Российской Федерации или регионов
- 10.2. В связи с изменением в организационной структуре и штатном расписании организации
- 10.2. По решению Учредителя
- 10.3. По решению Деревенского Совета при согласовании с Учредителем.