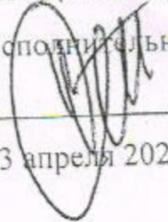


СОГЛАСОВАНО

РК «Детские деревни – SOS»

Исполнительный директор

 /Слабжанин Н.Ю.

23 апреля 2020г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Частного учреждения
социального обслуживания

«Детская деревня – SOS Томилино»
№ 032 от «23» апреля 2020 г.

Положение
об уполномоченной службе по защите
детей от жестокого обращения
в Частном учреждении социального обслуживания
«Детская деревня – SOS Томилино»

Томилино

2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об уполномоченной службе по защите детей от жестокого обращения в Частном учреждении социального обслуживания «Детская деревня – SOS Томилино» (далее – положение) определяет порядок и организацию деятельности уполномоченной службы по предупреждению жестокого обращения с детьми в Частном учреждении социального обслуживания «Детская деревня – SOS Томилино» (далее – «Детская деревня – SOS Томилино»), в соответствии с законодательством Российской Федерации и Конвенцией ООН о правах ребенка.

1.2. Под уполномоченной службой по предупреждению жестокого обращения с детьми (далее – Уполномоченная служба) понимаются внутренняя структура подразделения Детской деревни – SOS Томилино, которая осуществляет деятельность, направленную на предотвращение случаев, которая осуществляет деятельность, направленную на предотвращение случаев жестокого обращения с детьми и реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения.

1.3. Уполномоченные службы осуществляют свою деятельность в тесном взаимодействии как со внутренними структурными подразделениями, так и с органами опеки и попечительства, образования, здравоохранения, правоохранительными органами и другими организациями.

1.4. Уполномоченные службы руководствуются в своей деятельности следующими документами:

- Конвенцией ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года;
- Федеральным законом "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,
- региональными законами, защищающими права и интересы ребенка;
- настоящим положением и Правилами поведения сотрудника организации «Детские деревни – SOS» №321-ОП-02 от 01 февраля 2016 года;

Кроме того, деятельность по защите детей от жестокого обращения регламентируют внутренние методические документы международной организации SOS Children's Villages International:

- Политика по защите детей от жестокого обращения, SOS Children's Villages International, май 2008 г.;

- Сотрудничество в защиту детей: функции и обязанности генерального секретариата в процессе регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них, SOS Children's Villages International, март 2017 г.;
- Безопасность ребенка касается каждого: процедуры регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них в ассоциациях-членах, SOS Children's Villages International, март 2016 г.;
- Расследование жестокого обращения с детьми в организации Детские деревни – SOS, SOS Children's Villages International, март 2016 г.

2. Основные понятия

2.1. *Жестокое обращение с детьми* – действия или бездействие родителя/законного представителя или иного лица, имеющего непосредственное отношение к содержанию или воспитанию ребенка, либо несовершеннолетнего, которые причиняют ребенку физическую боль или нравственные страдания, вред физическому и психическому состоянию здоровья несовершеннолетнего, его эмоциональному и нравственному развитию.

Жестокое обращение с детьми может проявляться в осуществлении физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, а также в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей). Жестокое обращение может носить как систематический характер, так и проявляться на ранней стадии в виде единичных случаев.

2.2. *Физическое насилие* – умышленное причинение боли, нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью ребенка посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы. Физическое насилие также может выражаться в нанесении вреда здоровью ребенка в результате фабрикации симптомов заведомо несуществующей болезни или совершении взрослым умышленных действий, приводящих к болезни (делегированный синдром Мюнхгаузена).

2.3. *Деяние не является жестоким обращением с ребёнком* в понимании настоящего положения случаи, когда поведение ребёнка представляет прямую и непосредственную угрозу для жизни или здоровья самого ребёнка или других лиц, и эту угрозу невозможно избежать, в том числе путём беседы, убеждения или устного успокоивания, и исходя из этого воспитывающему ребёнку лицу или работающему с ребёнком лицу для сдерживания ребёнка необходимо применить физическую силу в степени, не причиняющей ребёнку физических, психических и эмоциональных травм и как можно меньше ущемляющей права и свободы ребёнка.

2.4. *Сексуальное насилие* выражается в использовании ребенка для удовлетворения своих потребностей или получения удовольствия. Под сексуальным насилием над ребенком подразумевается принуждение или подталкивание ребенка к участию в действиях сексуального характера, независимо от того, насколько ребенок осознает происходящее. Такие действия могут предполагать физический контакт, половое сношение или иные действия сексуального характера, в т.ч. привлечение детей к просмотру или производству порнографических материалов или поощрение детей к неподобающему сексуализированному поведению.

2.5. *Пренебрежение нуждами ребенка* – невнимание или бездействие со стороны лица, воспитывающего ребенка, в обеспечении потребностей ребенка в медицинском обслуживании, образовании, эмоциональном развитии, питании, жилье и безопасных бытовых условиях в пределах ресурсов, объективно доступных семье ребенка или другим ответственным за него лицам, если это влечет за собой (или с большой долей вероятности может повлечь за собой) вред здоровью ребенка или его физическому, умственному, духовному, нравственному или социальному развитию. Сюда также относится неспособность обеспечить надлежащий присмотр за ребенком и защитить его от опасности, насколько это возможно.

2.6. *Эмоциональное насилие* – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие (грубое и оскорбительное обращение, высмеивание, обзывание, унижение, угрозы, громкий крик на ребенка, игнорирование, резкая критика, завышенные требования или ожидания от ребенка, с которыми он не в состоянии справиться, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, газлайтинг (форма эмоционального насилия, главная задача которого — заставить человека сомневаться в адекватности своего восприятия окружающей действительности), уничтожение личных вещей ребёнка, попытки или убийство домашнего животного в присутствии ребенка), приводящее к нарушению психологического развития ребенка и формированию у него патологических черт характера. В отличие от физического и сексуального насилия, единичный инцидент не является эмоциональным насилием. Для этого вида насилия характерно формирование неблагоприятного психологического климата или поведенческого паттерна, и важным компонентом для выявления эмоционального насилия является его систематический, повторяющийся характер.

2.7. *Случай жестокого обращения, произошедший внутри организации* – случай жестокого обращения, который соответствует хотя бы одному из следующих критериев:

- в зарегистрированном случае в качестве пострадавшего либо виновного фигурирует ребенок, проживающий в SOS-семье или в приемной семье, находящейся на сопровождении Детской деревни – SOS;

- в зарегистрированном случае жестокого обращения с детьми в качестве виновного фигурирует работник Детской деревни – SOS или ассоциированное с организацией лицо.

Уполномоченная служба осуществляет регистрацию и учет, проводят первичную и комплексную оценку, разрабатывают план действий по защите ребенка только внутренних случаев.

2.8. *Случай жестокого обращения вне организации* – случай, когда пострадавший ребенок не проживает в SOS-семье или в приемной семье, которая находится на сопровождении Детской деревни – SOS, а виновный не является ассоциированным лицом организации.

2.9. *Программа «Детская деревня – SOS» М и МО* (далее ПДД SOS) – интегрированная программа, направленная на комплексное решение проблемы, исходя из интересов ребенка. Фокус делается на целевой группе, состоящей из детей, рискующих потерять родительское попечение, и детей-сирот/детей, оставшихся без родительского попечения. ПДД SOS базируется на 4 основных принципах: 1) поддержка семейного окружения ребенка (родной или приемной семьи); 2) работа с сообществом; 3) принятие решений на основе интересов ребенка; 4) вовлечение ребенка в принятие жизненно важных для него решений.

2.10. *Случай, требующий особого внимания* – случай, который соответствует хотя бы одному из следующих критериев:

- жестокое обращение, пренебрежение нуждами ребенка или иные неправомерные действия привели к тяжелым последствиям для здоровья, попытке самоубийства или смерти ребенка, или молодого человека, участвующего в ПДД SOS М и МО;
- широкое освещение в СМИ, случаем интересуются или могут заинтересоваться доноры, общественность и/или правоохранительные органы;
- за последние пять лет из этой же организации на рассмотрение в генеральный секретариат уже передавался случай жестокого обращения с детьми.

2.11. *Случай, связанный с конфликтом интересов* – случай, когда удовлетворяется хотя бы один из следующих критериев:

- обвинения затрагивают руководство Детской деревни – SOS;
- имеются признаки халатности со стороны ответственной Службы на уровне ПДД SOS или Национальной службы в исполнении требований организации при проведении разбирательства по данному случаю и есть основания предполагать, что дело не будет рассмотрено объективно и беспристрастно.

2.12. *Генеральный секретариат* – исполнительный орган международной организации SOS Children's Villages International.

2.13. *Правление* - постоянно действующий руководящий коллегиальный орган организации РК «Детские деревни – SOS».

2.14. *Национальный ответственный по защите прав детей* (далее – Национальный ответственный) – сотрудник РК «Детские Деревни – SOS», отвечающий за вопросы защиты прав детей и предупреждения жестокого обращения с детьми на уровне Национальной ассоциации, координацию деятельности по защите детей от жестокого обращения и контроль поступивших жалоб.

2.15. *Замещающие семьи Детских деревень – SOS* (далее – *замещающие семьи*) – общее понятие, которое объединяет в себе SOS-семьи, приемные семьи, проживающие на территории Детских деревень – SOS, интегрированные замещающие семьи, проживающие в предоставленных Детскими деревнями – SOS жилых помещениях, а также внешние приемные семьи, проживающие на собственной жилплощади и получающие сопровождение Детских деревень – SOS на основе договора по сопровождению приемной семьи Детской деревней – SOS.

2.16. *Волонтер* – человек, добровольно и безвозмездно занимающийся общественно полезной деятельностью.

2.17. *Органы системы профилактики* – органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые в т. ч. обеспечивают защиту прав и интересов несовершеннолетних в случаях жестокого обращения с детьми (ст. 4 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних").

2.18. *Ассоциированные лица* – лица, связанные с деятельностью организации (сотрудники организации, члены Правления, лица, привлекаемые для выполнения работ или оказания услуг по гражданско-правовым договорам, приемные родители, подписавшие договор сопровождения, волонтеры, доноры).

3. Цель и задачи деятельности Уполномоченных служб

3.1. Цель деятельности Уполномоченных служб – предупреждение насилия над детьми и пренебрежения их потребностями, а также обеспечение быстрого и адекватного реагирования при выявлении обстоятельств, вызывающих беспокойство в связи с жестоким обращением по отношению к детям в организациях, учрежденных РК «Детские деревни – SOS».

3.2. Основные задачи Уполномоченных служб:

- предотвращение случаев жестокого обращения со стороны взрослых по отношению к детям и среди детей в организации «Детские Деревни – SOS Томилино»;
- разъяснение детям, ассоциированным с организацией лицам и представителям партнерских организаций Политики по защите детей от жестокого обращения и связанных с ней процедур;
- проведение информационно-просветительской работы с детьми и взрослыми, в т. ч. с благополучателями Программ укрепления семьи;
- стимулирование открытого и честного обсуждения проблемы жестокого обращения с детьми;
- внедрение надёжных каналов для подачи жалоб, гарантирующих всем заинтересованным лицам право быть выслушанными;
- формирование системы реагирования на все сообщения, поступающие в Службу.

4. Направления деятельности Уполномоченных служб

4.1. В соответствии со своими задачами Уполномоченные службы осуществляют:

- контроль и предупреждение факторов риска жестокого обращения, связанных с процессами и методами, применяемыми в различных сферах деятельности;
- рассмотрение и оценку информации о случаях жестокого обращения, поступивших в Уполномоченную службу, при необходимости, сбор дополнительной информации для принятия решения относительно непосредственных мер по защите ребенка (детей) и дальнейших действий;
- принятие решений о необходимости обращения в государственные органы;
- проведение анализа местной ситуации существующей системы защиты детей от жестокого обращения один раз в 3-5 лет либо после изменений/преобразований системы;
- проведение просветительских и образовательных мероприятий, информирующих детей, их родителей или лиц, их заменяющих о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения, способах выявления и реагирования в случаях жестокого обращения.

5. Организация работы Уполномоченных служб

5.1. Уполномоченные службы создаются на уровне ПДД SOS (Службы) и на уровне РК «Детские деревни – SOS» (Национальная служба).

5.2. В РК «Детские Деревни – SOS» создается Национальная служба, утверждение состава которой оформляется приказом Исполнительного директора (Национального директора) РК «Детские деревни – SOS».

В состав членов Национальной службы входит Исполнительный директор (Национальный директор) РК «Детские деревни – SOS», сотрудник, исполняющий функции Национального ответственного по защите детей от жестокого обращения, а также два члена, избираемых из числа сотрудников или других заинтересованных лиц РК «Детские деревни – SOS».

5.3. В состав Службы на уровне ПДД SOS входит Директор Детской деревни – SOS и еще два члена, в качестве которых могут быть выбраны следующие лица: заместитель Директора Детской деревни – SOS, сотрудник Программы укрепления семьи, Дома молодежи, SOS-родитель или приемный родитель, проживающий на территории Детской деревни – SOS. В Детских деревнях – SOS и Домах молодежи при избрании в Службу обязательно принятие во внимание мнения и предложений детей, молодых людей и семей, участвующих в ПДД SOS (анкетирование, голосование, ящик предложений и т.д.).

5.4. Члены Уполномоченных служб должны обладать умением объективно оценивать ситуации, располагать доверием со стороны детей, молодых людей, SOS и приемных родителей, проживающих на территории Детской деревни – SOS, и работников Детской деревни – SOS.

5.5. Директор Детской деревни – SOS автоматически является Руководителем Службы. Он координирует деятельность Службы, отвечает за профилактику жестокого обращения с детьми, а также за своевременную регистрацию и реагирование на жалобы, передачу информации обо всех жалобах на жестокое обращение Национальному ответственному.

Руководителем Национальной службы является Исполнительный директор (Национальный директор) РК «Детские деревни – SOS». В случае отсутствия Руководителя Национальной службы его полномочия осуществляет Национальный ответственный.

5.6. Директор Детской деревни – SOS предлагает по согласованию с Национальным ответственным и с учетом мнения детей, молодых людей, семей, участвующих в ПДД SOS, кандидатуры Исполнительному директору (Национальному директору) РК «Детские деревни – SOS», который приказом назначает состав Служб.

5.7. Общее руководство и контроль за работой Уполномоченной службы по рассмотрению случаев жестокого обращения с детьми осуществляет Руководитель Уполномоченной службы.

5.8. Работа в Уполномоченной службе осуществляется сотрудниками на общественных началах (безвозмездно) в дополнение к основной работе. Срок, на который назначается состав Уполномоченных служб, составляет 1 год, после чего состав

пересматривается и закрепляется новым приказом Исполнительного директора (Национального директора) РК «Детские деревни – SOS» в том же порядке.

6. Алгоритм деятельности Уполномоченных служб

6.1. Если информация о случае жестокого обращения поступает сотруднику Детской деревни – SOS, этот сотрудник в течении 24 часов должен передать полученные сведения представителю Службы соответствующей ПДД SOS (при наличии оснований предполагать существование непосредственной угрозы для ребенка передача информации осуществляется незамедлительно).

6.2. При проведении первичной оценки в первую очередь члены Службы определяют, насколько экстренно нужно реагировать и есть ли непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка. При ее наличии Служба действует немедленно, сообщая об этом факте в органы опеки и попечительства (ст. 56, 77 Семейного кодекса РФ), в органы внутренних дел (если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения) и учреждения здравоохранения (при необходимости медицинского освидетельствования состояния здоровья ребенка и / или оказания медицинской помощи).

6.3. Во исполнение ст. 56 Семейного кодекса РФ должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.

6.4. Если после информирования государственных органов системы профилактики органы опеки и попечительства (или другой государственный орган системы профилактики) в рамках своих полномочий приступили к координации работы со случаем, Служба по возможности отслеживает рассмотрение дела, а также оказывает посильное содействие в работе со случаем по согласованию с Органами опеки и попечительства.

6.5. Если непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка и оснований для принятия экстренных мер нет, то Служба в плановом порядке продолжает проводить первичную оценку внутреннего случая в течении 48 часов с момента поступления сигнала для определения характера случая жестокого обращения и принятия решения о дальнейших мерах. Служба производит регистрацию и вносит сведения о поступившем внутреннем случае в форму первичного отчета. При проведении первичной оценки необходимо развернуто ответить на 3 вопроса:

- Существует ли непосредственный риск для ребенка и/или заявителя?
- Соответствует ли случай критериям, требующим особого внимания?

- Существует ли конфликт интересов?

6.6. Все жалобы относительно внутренних случаев жестокого обращения, полученные сотрудниками Национальной ассоциации, вносятся в национальный журнал регистрации случаев жестокого обращения с детьми. Этот документ ведет Национальный ответственный для отслеживания хода рассмотрения.

Жалобы по внешним случаям жестокого обращения **не регистрируются** Национальным ответственным и не учитываются в статистике, внутреннее разбирательство по ним не проводится, вместе с тем при получении соответствующей информации сотрудники Программ укрепления семьи сообщают об этом в Службу для решения вопроса о передаче информации в государственные органы системы профилактики в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Если при первичной оценке случая был выявлен непосредственный риск безопасности ребенка и/или заявителя, помимо оповещения уполномоченных органов, также принимаются незамедлительные меры по его минимизации, в т. ч. рассмотрение вопроса о способах обеспечения безопасности ребенка и отстранении подозреваемого сотрудника от работы в ПДД SOS до принятия решения относительно дальнейших действий.

6.8. Отстранить приемного родителя от выполнения своих обязанностей могут только органы опеки и попечительства в соответствии с положениями Федерального закона "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ.

6.9. В случае признания случая требующим особого внимания Национальный ответственный ставит в известность представителей Генерального секретариата международной организации. По такой категории дел отчетность более строгая – не реже 1 раза в 2 недели. После каждой проверки Национальный ответственный вносит полученные результаты в текущий отчет и передает его ответственному по защите прав детей международной организации SOS Children's Villages International.

6.10. При наличии конфликта интересов ответственность за проведение разбирательства всегда передается на вышестоящий уровень организации: служба на уровне ПДД SOS передает рассмотрение в РК «Детские Деревни – SOS», а Национальная служба – на уровень Генерального секретариата. Если жалоба поступает на одного из членов Службы ПДД SOS, в работе со случаем участвует Национальный ответственный.

6.11. Первичная оценка случая включает сбор основной информации о предполагаемом пострадавшем и/или подозреваемом из следующих источников: личные дела, которые ведутся организацией, документации медицинских учреждений, беседы, первоначального освещения в

СМИ и т. д. Результаты оценки служат основой для планирования дальнейших действий. По итогам первичной оценки случая составляется первичный отчет (Приложение № 1).

6.12. Комплексная оценка случая проводится, если необходимо собрать дополнительную информации о случае, чтобы принять решение о дальнейших действиях (проведение расследования, отстранение от обязанностей, меры по безопасности ребенка) или прийти к общему мнению. По ее результатам составляется документ в соответствии с формой проведения комплексной оценки (Приложение № 3).

6.13. Расследование – это действия сотрудников, прошедших обучение от международной организации SOS Children's Villages International и не относящихся к ПДД SOS, в которой произошел зарегистрированный случай, согласно специальной процедуре для подтверждения или опровержения информации о жестоком обращении на основании утвержденного Общего плана расследования случая (Приложение № 5). Расследование инициируется Исполнительным директором (Национальным директором) РК «Детские деревни – SOS», а при наличии конфликта интересов на стороне Национальной ассоциации – международным офисом региона.

6.14. Если поступившая информация по случаю жестокого обращения содержит признаки преступления/правонарушения, то расследование проводят государственные правоохранительные органы, внутреннее расследование (внутри организации) не проводится.

6.15. В случае если Конвенция ООН о правах ребенка и внутренняя политика Детских деревень – SOS устанавливает более высокий уровень гарантий прав ребенка на защиту от жестокого обращения, чем отразился в решении уполномоченных органов государственной власти по внутреннему случаю, Служба по мере возможностей содействует наиболее полной реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и обеспечению более высокого уровня гарантий соблюдения этого права с учетом принципа неприкосновенности частной жизни человека.

6.16. На основе результатов комплексной оценки случая разрабатывается план действий в соответствии формой (Приложение № 4), включающий в себя планируемые мероприятия, ответственных лиц и сроки исполнения. Директор Детской деревни – SOS (если случай рассматривается Национальной службой, то Исполнительный директор (Национальный директор) РК «Детские Деревни – SOS») утверждает план действий и несет ответственность за его полное выполнение.

6.17. Проверка выполнения/мониторинг плана действий по обычным случаям проводится соответствующей Службой как минимум ежеквартально. В ходе проверки

рассматривается то, как проходит разбирательство, принимаются ли необходимые меры, передается ли информация соответствующим сотрудникам.

- Если случай рассматривается на уровне ПДД SOS, проверка проводится данной Службой и Национальным ответственным;

- Если разбирательство проводится на уровне РК «Детские Деревни – SOS», мониторинг осуществляется Национальной службой.

6.18. По завершении проверки Национальный ответственный включает сделанные выводы и планируемые дальнейшие действия в национальный журнал регистрации случаев жестокого обращения с детьми.

6.19. После выполнения всех действий в соответствии с планом случай закрывается Директором Детской деревни – SOS, который подписывает акт о закрытии случая. Акт составляется в произвольной форме. Итоговый отчет о случае жестокого обращения с ребенком (Приложение 6) направляется Национальному ответственному. Если случай был передан в государственные органы, то закрыть его можно только после завершения его рассмотрения этими органами.

6.20. Все документы по случаю должны быть направлены Национальному ответственному в течение 7 календарных дней с момента составления.

7. Права и обязанности Уполномоченных служб

7.1. Уполномоченные службы действуют в пределах компетенции, установленной настоящим положением. Уполномоченные службы не принимают управленческих решений, отнесенных к воспитательному процессу и компетенции должностных лиц РК «Детские Деревни – SOS» и ПДД SOS, а также не принимают управленческих решений вместо уполномоченных государственных организаций (принятие решения об открытии случая, назначении куратора случая, утверждении реабилитационного плана работы с семьей, принятие решения о закрытии случая).

7.2. Деятельность Уполномоченных служб не направлена на подмену государственных полномочий в сфере реагирования на случаи жестокого обращения.

7.3. Обязанности Уполномоченных служб

1) соблюдать общепризнанные принципы и нормы международного права, положения Конвенции ООН о правах ребенка, законодательство Российской Федерации, а также нормы, предусмотренные данным положением;

2) регистрировать жалобы в журнале регистрации случаев жестокого обращения и информировать в письменном виде Национального ответственного о случаях жестокого обращения;

- 3) рассматривать всю поступившую информацию, обращения (жалобы), касающиеся внутренних случаев;
- 4) принимать меры в отношении выявленных внутренних случаев жестокого обращения с детьми;
- 5) при необходимости обращаться к Директору Детской деревни – SOS с ходатайством о проведении служебного расследования по фактам выявленных нарушений в соответствии с положениями Трудового кодекса РФ;
- б) при наличии оснований передавать поступившую информацию государственным органам, уполномоченным защищать права ребенка;
- 7) при закрытии случая составлять итоговый отчет о случае жестокого обращения;
- 8) ежеквартально подавать отчет Национальному ответственному о случаях жестокого обращения, а в случаях требующих особого внимания, – 1 раз в 2 недели;
- 9) не разглашать другим лицам личную информацию, ставшую известной в результате работы со случаем жестокого обращения, распространение которой может нарушить права и законные интересы граждан;
- 10) Директор Детской деревни – SOS, являющийся Руководителем Службы, отвечает за внесение в должностные инструкции сотрудников ПДД SOS пункта об обязанности незамедлительно принять меры пресечения и сообщать представителю Службы о факте проявления любых форм жестокого обращения с ребенком при получении такой информации;
- 11) формировать сеть команд по защите детей от жестокого обращения с государственными организациями и СО НКО;
- 12) знакомить волонтеров под подпись с правами и обязанностями волонтера при привлечении к работе с детьми;
- 13) содействовать формированию правового пространства в организации путем распространения знаний о правах ребенка и способах их защиты;
- 14) не реже 1 раза в 3 года проводить анализ местной ситуации по системе защиты детей от жестокого обращения либо после существенных законодательных преобразований существующей системы в соответствии с формой (Приложение № 2);
- 15) регулярно осуществлять оценку факторов риска жестокого обращения в организации, прежде чем приступать к реализации какой-либо кампании или новой проектной деятельности, затрагивающей права детей. Выводы, полученные в результате проведения оценки риска жестокого обращения, обязательно используются в процессе ежегодного планирования.

7.4. Права Уполномоченных служб

- а. получать пояснения по спорным вопросам от участников рассматриваемого случая;

- б. проводить самостоятельно или совместно с администрацией Детской деревни – SOS проверку информации о нарушении прав, свобод и интересов ребенка;
- в. привлекать других сотрудников, обладающих необходимыми знаниями и опытом, способных оказать помощь в оценке ситуации при проведении первичной оценки;
- г. регулярно обмениваться опытом внутри Национальной ассоциации и с представителями других организаций (государственных и негосударственных) с целью повышения компетенций сотрудников и для повышения осведомленности сообщества;
- д. отказаться от регистрации жалобы, рассмотрение которой не относится к компетенции службы, аргументируя отказ.

7.5. Взаимодействие Уполномоченных служб с государственными службами
В своей деятельности Служба, руководствуясь положениями ст. 9 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", взаимодействует с органами и организациями, законодательно уполномоченными заниматься защитой детей от жестокого обращения, и информирует:

- а. органы опеки и попечительства – в случаях выявления несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью, нарушения прав несовершеннолетних;
- б. органы внутренних дел – если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения родителей, законных представителей, педагогических сотрудников или других несовершеннолетних, жестоко обращающихся с ним;
- в. органы прокуратуры – в случаях угрозы жизни и здоровью ребенка, жестокого обращения с ребенком, нарушения прав и законных интересов детей. Органы прокуратуры осуществляют защиту детей от жестокого обращения в следующих направлениях деятельности: судебная защита в порядке гражданского судопроизводства, а также прокурорское реагирование посредством пресечения фактов жестокого обращения с детьми; путем пресечения подачи информации, наносящей вред их здоровью и духовному развитию детей; обеспечение надзора за деятельностью органов опеки и попечительства, регулирование деятельности органов и учреждений в сфере образования;
- г. органы управления образованием – в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, осуществляющих обучение,

- или прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;
- д. органы управления социальной защиты населения – в случае выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи в связи с нахождением в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, в т. ч. по причине жестокого обращения с детьми;
 - е. органы управления здравоохранением – в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении;
 - ж. комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – в случаях выявления нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и жестокого обращения, о действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;
- з. органы по делам молодежи – в случаях выявления несовершеннолетних, находящихся в связи с нахождением в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, в т. ч. по причине жестокого обращения с детьми, и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

8. Обеспечение деятельности Уполномоченных служб

8.1. Для эффективной работы Службы сотрудники ПДД SOS оказывают ей содействие по вопросам, связанным с их должностными обязанностями: предоставляют запрашиваемые документы и иные сведения, необходимые для осуществления деятельности в пределах ее компетенции.

8.2. Правовое обучение представителей Службы осуществляется при содействии РК «Детские деревни – SOS» с участием общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность в рамках защиты прав и интересов ребенка.

9. Прекращение деятельности представителей Уполномоченных служб

9.1. Член Уполномоченной службы может быть досрочно освобожден от обязанностей в следующих случаях:

- а. увольнения из организации;
- б. неисполнения своих обязанностей в рамках деятельности Уполномоченной службы;

- в. подтверждения в отношении него факта нарушения Политики по защите детей от жестокого обращения и/или Правил поведения сотрудника организации;
- г. освобождение от обязанностей по уважительной причине.

к Положению об уполномоченных службах
по защите детей от жестокого обращения
в Межрегиональной благотворительной
общественной организации –
Российский комитет «Детские Деревни – SOS»
и учрежденных ею организациях
№ _____ от « ____ » _____ 2020 г.

Первичный отчет

№ случая: (код учреждения/год/№) _____

Данные заявителя:

ФИО: _____ Пол: Мужской Женский

Адрес: _____

Телефон: _____

Мобильный телефон: _____

Факс: _____

Электронная почта: _____

Должность или характер связи с SOS: _____

Какое отношение имеет к ребенку / подростку: _____

Описание обстоятельств, вызывающих опасения:
*Приведите данные о случае (что, кто, где, когда); укажите, что видел заявитель, опишите физическое и эмоциональное состояние ребенка (наличие порезов, гематом, поведение, настроение). Разговаривал ли заявитель с ребенком непосредственно? Если да, что было сказано (точно воспроизведите слова ребенка)? Если нет, что вызвало у заявителя подозрения? Кто еще присутствовал или видел, что случилось?
При необходимости используйте дополнительный лист.*

Когда поступила жалоба?

Время: _____ Дата: _____ Место/подразделение подачи жалобы: _____

Данные пострадавшего:*Приведите как можно больше информации*ФИО: _____ Пол: Мужской Женский

Возраст: _____ Дата рождения: _____

Адрес: _____

Языки, которыми владеет: _____

Наличие инвалидности, особых потребностей: _____

Школа: _____ Класс: _____ Педагог: _____

Имена и контактные данные родственников/законных представителей/ответственных за воспитание
(удалить ненужное):
_____**Дополнительная информация.** *Что еще известно о ребенке? Информация о других детях в этом доме или семье.***Кто подозревается в причинении ребенку вреда или создании ситуации, подвергшей ребенка риску:***Приведите как можно больше информации*ФИО: _____ Пол: Мужской ЖенскийАдрес/текущее место пребывания: _____

Языки, которыми владеет: _____ Возраст: _____

В каких отношениях состоит с пострадавшим: _____

Характер связи с SOS: _____

Род занятий: _____ Место работы: _____

Дополнительная информация (включая описание внешности, местонахождение в данный момент):

Примечание: подозреваемый считается невиновным, пока не будет доказано обратное.

Первичная оценка случая

Безопасность ребенка на данный момент. Укажите любые обстоятельства, непосредственно угрожающие безопасности, например, наличие у подозреваемого доступа к ребенку.

Оказывалась ли срочная медицинская или иная помощь? Если да, какая помощь оказывалась, когда и кем? Требуется ли медицинская помощь?

Кто еще поставлен в известность? (например, национальные органы власти, другие организации, члены семьи, другие лица)

Применимы ли критерии случая, требующего особого внимания?

Да

Поясните:

Нет

Имеется ли на уровне организации, ответственном за рассмотрение данного случая, конфликт интересов, в связи с чем случай необходимо передать на вышестоящий уровень?

Да

Поясните:

Нет

Какие на данный момент принимались меры? (например, обращение в правоохранительные органы, органы социальной защиты и т. п.)

Заполнил:

ФИО:

Подпись:

Дата:

к Положению об уполномоченных службах
по защите детей от жестокого обращения
в Межрегиональной благотворительной
общественной организации –
Российский комитет «Детские Деревни – SOS»
и учрежденных ею организациях
№ _____ от « _____ » _____ 2020 г.

Анализ местной ситуации

| | | | |
|----------------------------|--|---|--|
| Название ассоциации | | Национальный директор | |
| Анализ провел: | | Дата утверждения национальным директором | |

1. Виды риска жестокого обращения

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| Определение понятия «ребенок»: | | |
| Законодательство, регулирующее возрастные границы (укажите возраст, нормативно-правовой акт): | Возраст сексуального согласия: | |
| | Брачный возраст: | |
| | Возраст уголовной ответственности: | |
| | Другое (поясните): | |
| Нормативно-правовые акты, регулирующие защиту прав / социальную защиту детей (в т. ч. международные конвенции, подписанные или ратифицированные данным государством, например Конвенция о правах ребенка): | Нормативно-правовой акт: | Поясните, реализуются ли положения данного нормативно-правового акта на практике / обеспечивается ли его исполнение: |
| | | |
| | | |

| Основные виды риска жестокого обращения, угрожающие детям (см. примеры ниже) | Считается ли это приемлемым в данной культуре? | Как относится местное население к данному виду риска? Также укажите, угрожают ли пострадавшему, виновному, осведомителю, свидетелю, другим лицам какие-либо формы преследования. | Укажите нормативно-правовые акты, касающиеся данного вида риска; приведите краткий анализ степени соблюдения данного акта, насколько это известно. | Укажите, какую позицию занимают правоохранительные органы в отношении подобных случаев; какова вероятность расследования и привлечения к ответственности. | Опишите другие меры реагирования на данный вид риска (например, общественные и/или неформальные меры защиты, религиозные объединения, формы помощи пострадавшим и т. п.) | Какие пробелы имеются в этих мерах реагирования? |
|--|---|---|---|--|---|---|
| a) Сексуальное насилие | | | | | | |
| b) Физическое наказание | | | | | | |
| c) Калечащие операции на женских | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| половых органах | | | | | | |
| d) Детский труд | | | | | | |
| e) Торговля людьми | | | | | | |
| f) Ранний брак | | | | | | |
| g) Пренебрежение потребностям и ребенка | | | | | | |
| h) Другое | | | | | | |

2. Система защиты детей

| 2.1. Законодательно закрепленные формы защиты детей | | | | | |
|--|-------------------------------------|----------------|---|--|----------------------------|
| Список министерств, органов, организаций, законодательно уполномоченных заниматься защитой детей | Тип организации/предлагаемой услуги | Местоположение | Насколько эффективна работа данной организации / органа? ¹ | Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты). | Дополнительные комментарии |
| a) | | | | | |
| b) | | | | | |
| c) | | | | | |
| d) | | | | | |

| 2.2. Уголовные преступления: передача информации, проведение расследования и привлечение к ответственности | | | | |
|--|----------------|---|----------------------------|--|
| Рекомендуется ли проведение расследования местными правоохранительными органами при наличии подозрений в совершении уголовного преступления? Если нет, почему? | | | | |
| ФИО работника правоохранительных органов, к которому можно обратиться | Местоположение | Насколько эффективна работа данной организации/органа? ² | Дополнительные комментарии | |

¹ Например, оказание услуг по защите детей основано на национальном/местном законодательстве или иных нормативных актах; имеются достаточные ресурсы и кадровые возможности; проводится работа с населением / у детей и семей имеется возможность обратиться; формальное/неформальное партнерство/сотрудничество с другими организациями или же обособленная работа; частичное или полное дублирование функций других обслуживающих организаций; другие препятствия для эффективного оказания услуг по защите детей.

² Например, оказание услуг по защите детей основано на национальном/местном законодательстве или иных нормативных актах; имеются достаточные ресурсы и кадровые возможности; проводится работа с населением / у детей и семей имеется возможность обратиться; формальное/неформальное партнерство/сотрудничество с другими

| | | | |
|--|--|--|--|
| в случае уголовного преступления, связанного с жестоким обращением с детьми. Укажите название органа, ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты. | | | |
| a) | | | |
| b) | | | |
| c) | | | |
| d) | | | |

| 2.3 Другие национальные/местные организации, занимающиеся оказанием помощи пострадавшим | | | | | |
|--|---|----------------|---|--|--|
| Название организации/ службы | Тип организации/ службы (медицинское обслуживание, охрана здоровья, убежище, детский центр, центр для беженцев и т. п.) | Местоположение | Насколько эффективна работа данной организации/ органа? | Опишите существующие на месте договоренности в области реагирования на случаи жестокого обращения с детьми | Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты). |
| a) | | | | | |
| b) | | | | | |
| c) | | | | | |
| d) | | | | | |

| 2.4 Неправительственные организации (местные и международные), профессиональные организации/объединения и т. п., занимающиеся оказанием помощи пострадавшим | | | | | |
|--|------------------------|----------------|---|---|---|
| Название неправительственной организации, профессиональной организации/ объединения и т. п. | Тип предлагаемых услуг | Местоположение | Насколько эффективна работа данной организации/ органа? | Опишите существующие на месте договоренности и в области защиты детей от жестокого обращения. | Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым |
| | | | | | |

организациями или же обособленная работа; частичное или полное дублирование функций других обслуживающих организаций; другие препятствия для эффективного оказания услуг по защите детей.

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| | | | | | можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты). |
| a) | | | | | |
| b) | | | | | |
| c) | | | | | |

| 3.5 Организации/объединения на базе местного сообщества | | | | | |
|---|--|----------------|---|---|--|
| Название местной организации, объединения (неформальные объединения, религиозные объединения) | Поясните, как работает данное объединение, какие услуги предлагает | Местоположение | Насколько эффективна работа данной организации/объединения? | Опишите существующие на месте договоренности в области защиты детей от жестокого обращения. | Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты). |
| a) | | | | | |
| b) | | | | | |
| c) | | | | | |

Исходя из приведенной выше информации, здесь вы можете перечислить основных контактных лиц по каждому типу случая жестокого обращения.

Заполните по одной таблице для каждой местной программы/офиса.

| | Название организации/ведомства | Тип организации/службы | Ответственное должностное лицо/сотрудники | Должность | Контактные данные |
|---|--------------------------------|------------------------|---|-----------|-------------------|
| Передача информации о насилии в государственные органы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Реагирование | | | | | |
| Срочная медицинская помощь пострадавшему от насилия | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Непрерывная защита и поддержка ребенка в процессе регистрации информации о случае жестокого | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| обращения и/или в ходе расследования | | | | | |
| Текущие медицинские консультации по вопросам травм, беременности, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ-инфекции | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Услуги психологического консультирования для детей, пострадавших от насилия | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Организации/ возможности для безопасного размещения детей | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Другое (поясните) | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Положению об уполномоченных службах по защите детей от жестокого обращения в Межрегиональной благотворительной

Комплексная оценка случая

| | |
|---|---|
| № случая: (код учреждения/год/№) _____ | Дата проведения комплексной оценки |
| случая: | |
| Срочные меры по защите пострадавшего и оказанию ему медицинской и/или психологической помощи | |
| <i>В какой ситуации пострадавший находится в данный момент? Имеется ли срочная необходимость в обеспечении безопасности?</i> | |
| <i>Оказывалась ли срочная медицинская или иная непосредственная помощь? Имеется ли необходимость в медицинской помощи?</i> | |
| <i>Какие требуются иные меры по поддержке пострадавшего? Могут ли они быть обеспечены организацией «SOS Детские деревни» или же требуется поддержка извне?</i> | |
| Сотрудничество с государственными органами | |
| <i>Можно ли обратиться в связи с данным случаем в государственный орган? Если да, в какой (правоохранительный орган, орган государственной власти, суд, орган по защите детей и т. п.)?</i> | |
| <i>Соответствует ли данный случай критериям уголовного преступления? В чем заключаются обязанности организации «SOS Детские деревни» с точки зрения закона?</i> | |
| <i>Как следует сотрудничать с ответственным государственным органом, как оказать ему оптимальную поддержку?</i> | |
| Уведомление биологической семьи ребенка | |
| <i>В каких юридических отношениях находятся биологические родители с пострадавшим? Являются ли они законными представителями ребенка? Имеется ли решение суда об ограничении или лишении родительских прав?</i> | |
| <i>Учитывая характер юридических отношений, кто отвечает за уведомление биологической семьи?</i> | |
| <i>Какую поддержку организация «SOS Детские деревни» может предложить биологической семье? Может ли эта поддержка быть организована внутри организации, или же требуется поддержка извне?</i> | |
| Привлечение других заинтересованных лиц | |
| <i>Какие другие стороны – например, законный представитель ребенка и/или орган, направивший его в организацию «SOS Детские деревни», другие сотрудники на региональном и/или международном уровне – должны быть поставлены в известность?</i> | |
| <i>Существуют ли юридические требования, касающиеся уведомления о случившемся законного представителя или иных сторонних лиц?</i> | |
| <i>Подготовлен ли план кризисной коммуникации?</i> | |

| Оценка риска | | | | | | | | |
|--------------|--|---|--|--|---|--|------------------|-----------------|
| № п/п | Кому угрожает риск? ³ | Какие факторы приводят к риску? ⁴ | В чем заключается риск? | Какие имеются механизмы защиты? | Оценка уровня риска: В, С, Н ⁵ | Какие дополнительные согласованные механизмы защиты необходимо обеспечить? | Ответственный | К какому сроку? |
| Пример | Ребенку / предполагаемому пострадавшему ⁶ | Ребенок завтра пойдет в школу, т. е. будет контактировать с учителем (обвиняемым в жестоком обращении). | Учитель может снова подвергнуться жестокому обращению или его запугать | Договориться с матерью ребенка, чтобы он остался дома. Отстранить от работы учителя. | В | Дать учителю строгое указание не появляться в школе имени Германа Гмайнера и не вступать в какие-либо контакты с ребенком или его семьей | Директор деревни | Немедленно |
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |

| | | |
|------------------------------------|-----------------|--------------|
| Подготовил: | | |
| ФИО: | Подпись: | Дата: |
| Согласовано с руководством: | | |
| ФИО: | Подпись: | Дата: |

³ При сборе дополнительной информации о пострадавших, не указанных в первичном отчете, резюмируйте эту информацию в отдельном документе, прилагаемом к форме оценки риска.

⁴ Важно собрать всю имеющуюся информацию об обвиняемом и других лицах, которые могут представлять собой угрозу для ребенка. Вся дополнительная информация, не указанная в первичном отчете, должна быть резюмирована в отдельном документе, прилагаемом к форме оценки риска.

⁵ Оценка уровня риска НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ классификацию формы жестокого обращения, т. е. определение того, является ли случай «тяжелой» или «легкой» формой жестокого обращения. Как говорится в Политике по защите детей от жестокого обращения, мы с одинаковой серьезностью воспринимаем все формы жестокого обращения с детьми. Данная оценка относится к каждому выявленному фактору риска: например, если обвиняемым является учитель, который по-прежнему контактирует со своими учениками, то от его действий могут пострадать другие дети, поэтому уровень риска следует оценить как «высокий». Для предотвращения риска необходимо отстранить его от работы и исключить какие-либо контакты с детьми.

⁶ В данном примере к лицам, подверженным риску, также относятся другие ученики; обвиняемый (который должен считаться невиновным, пока не будет доказано обратное, и которому могут отомстить); свидетели; человек, который сообщил о предполагаемом жестоком обращении. Риск, угрожающий этим лицам, необходимо оценить в последующих строках. Также необходимо учитывать риск для организации «SOS Детские деревни», связанный с освещением случая в СМИ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Положению об уполномоченных службах
по защите детей от жестокого обращения
в Межрегиональной благотворительной
общественной организации –
Российский комитет «Детские Деревни – SOS»
и учрежденных ею организациях
№ _____ от « _____ » _____ 2020 г.

План действий по результатам комплексной оценки случая

| № случая: (код учреждения/год/№) _____ комплексной оценки случая: _____ | | Дата проведения | |
|--|--------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Данные, полученные в ходе комплексной оценки случая | Связанное действие | Лицо, ответственное за реализацию | Срок выполнения |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Подготовил:

ФИО:

Подпись:

Дата:

Согласовано с руководством:

ФИО:

Подпись:

Дата:

к Положению об уполномоченных службах по защите детей от жестокого обращения в Межрегиональной благотворительной общественной организации – Российский комитет «Детские Деревни – SOS» и учрежденных ею организациях
 № _____ от « _____ » _____ 2020 г.

Общий план расследования случая

| | | |
|---|---|--|
| Общий статус процесса | <i>Приведите цветовой код случая (присваивается ответственным по защите прав детей)</i> | <i>Краткое описание текущего статуса случая</i> |
| Действия <i>(см. примеры ниже)</i> | Лицо, ответственное за реализацию действия | Понедельный график <i>Ниже необходимо указать конкретные даты.</i> |
| Первоначальные меры <i>(меры, принятые после получения информации об обвинениях или опасениях)</i> | | |
| Первичный отчет | | |
| Первичная оценка случая | | |
| Обращение к специалистам по кризисному управлению | | |
| Комплексная оценка случая | | |
| Планирование расследования <i>(формирование группы по проведению расследования, поддержка извне, организационные вопросы)</i> | | |
| Проект технического задания на проведение расследования (ТЗ) | | |
| Утверждение ТЗ | | |
| Подбор расследующих специалистов | | |
| Определение окончательных дат проведения расследования | | |
| Подтверждение дат прибытия участников расследования | | |
| Отправка ТЗ группе расследования | | |
| Действия <i>(см. примеры ниже)</i> | Лицо, ответственное за реализацию действия | Понедельный график <i>Ниже необходимо указать конкретные даты.</i> |
| Инструктаж: ТЗ, организационная структура, функции и обязанности, план расследования, оценка риска, организационные моменты | | |
| Расследование | | |
| Начало расследования | | |
| Первоначальное собрание группы по проведению расследования, национального директора и членов Правления | | |
| Заключительное собрание группы по | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| проведению расследования, национального директора и членов Правления | | | | | | | | | | | | | |
| Подготовка отчета по результатам расследования | | | | | | | | | | | | | |
| Подача отчета линейному руководителю, инициировавшему расследование | | | | | | | | | | | | | |
| Утверждение/согласование/ комментарии | | | | | | | | | | | | | |
| Дальнейшие меры | | | | | | | | | | | | | |
| Подготовка плана действий согласно рекомендациям | | | | | | | | | | | | | |
| Утверждение планов дальнейших действий | | | | | | | | | | | | | |
| Реализация подкорректированного плана | | | | | | | | | | | | | |
| Уведомление заявителя о результатах расследования | | | | | | | | | | | | | |

к Положению об уполномоченных службах
по защите детей от жестокого обращения
в Межрегиональной благотворительной
общественной организации –
Российский комитет «Детские Деревни – SOS»
и учрежденных ею организациях
№ _____ от « ____ » _____ 2020 г.

Итоговый отчет о случае жестокого обращения с ребенком

№ случая: (код учреждения/год/№) _____

| А ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ: | |
|--|--|
| ФИО: _____ | Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский |
| Адрес: _____ | |
| Телефон: _____ | |
| Мобильный телефон: _____ | |
| Факс: _____ | |
| Электронная почта: _____ | |
| Должность или характер связи с SOS: _____ | |
| Какое отношение имеет к ребенку/подростку: _____ | |

| В ДАННЫЕ ПОСТРАДАВШЕГО | |
|---|--|
| ФИО: _____ | Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский |
| Возраст: _____ | Дата рождения: _____ |
| Адрес: _____ | |
| Языки, которыми владеет: _____ | |
| Наличие инвалидности, особых потребностей: _____ | |
| Имена и контактные данные родственников/законных представителей/ответственных за воспитание (удалить ненужное): | |

| С ДАННЫЕ ОБВИНЯЕМОГО | |
|--|--|
| ФИО: _____ | Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский |
| Адрес/текущее место пребывания: _____ | |
| Языки, которыми владеет: _____ | Возраст: _____ |
| В каких отношениях состоит с пострадавшим: _____ | |
| Характер связи с SOS: _____ | |
| Род занятий: _____ | Место работы: _____ |

Количество и характер жалоб в связи с жестоким обращением, в которых ранее фигурировал обвиняемый:

Дополнительная информация (включая описание внешности, местонахождение в данный момент):

D СЛУЧАЙ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

- Физическое насилие
- Сексуальное насилие
- Эмоциональное/психологическое насилие
- Пренебрежение нуждами ребенка
- Разглашение персональных данных ребенка
- Смерть
- Другое (поясните): _____

Возможен выбор нескольких вариантов (если применимо).

**Время и место случая жестокого обращения с ребенком, возникновения вызывающих
обеспокоенность обстоятельств:**

Дата: _____ Время: _____ Место: _____

**Время и место поступления сведений о случае жестокого обращения или вызывающих
обеспокоенность обстоятельств:**

Дата: _____ Время: _____ Место: _____

Описание случая:

Применимы ли критерии случая, требующего особого внимания?

Да

Поясните:

Нет

**Имеется ли на уровне организации, ответственном за рассмотрение данного случая, конфликт
интересов, в связи с чем случай необходимо передать на вышестоящий уровень?**

Да

Поясните:

Нет

| Е Принятые меры | | | |
|--|--|------------------------|-------------------|
| Действие | Лицо, ответственное за реализацию | Срок выполнения | Результаты |
| <p>Проведение расследования случая жестокого обращения:</p> <p><input type="checkbox"/> Да С: _____ По: _____ Место: _____</p> <p>Расследование инициировал:</p> <p>ФИО: _____ Характер связи с организацией «SOS Детские деревни»: _____ Дата: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p>ОСНОВНОЙ ВЫВОД, СДЕЛАННЫЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ:</p> <p><input type="checkbox"/> Обвинения подтвердились <input type="checkbox"/> Обвинения не подтвердились <input type="checkbox"/> Полученные данные неоднозначны</p> <p>Если жалоба подтвердилась, какие были приняты меры</p> | | | |

| Г Выводы, сделанные на основе полученного опыта; рекомендации; приложения |
|---|
| <p>Выводы, сделанные на основе полученного опыта (достижения и упущения в таких сферах, как Политика по защите детей от жестокого обращения и ее реализация, руководство, подбор персонала, надзор за его деятельностью и т. п.):</p> <p>Рекомендации (рекомендации по профилактике случаев насилия и совершенствованию процесса расследования в будущем):</p> <p>Перечень приложений (первичный отчет о случае жестокого обращения с ребенком, отчеты о проведении бесед, важнейшие документы, переписка):</p> |

Подготовил:

ФИО:

Подпись:

Дата: