

## **ПРАВИЛА**

### **этики и взаимодействия со слепыми и слабовидящими**

Незрячий человек с тростью на улице города, как правило, вызывает неоднозначную реакцию прохожих – кто-то молча проходит мимо, кто-то выражает свое сочувствие. Иногда пытаются помочь, часто из чувства жалости и очень неумело.

Между тем, основными принципами общения зрячих людей с незрячими должно быть уважение и доброжелательность. За исходный момент взаимоотношений не надо брать слепоту. Незрячий такой же человек, как и зрячий, он живет в том же мире, с теми же чувствами, мыслями, заботами и т.д.

### **На улице и в транспорте**

Если вы встретите незрячего, не забывайте, что он такой же человек, как и вы. Но ему тяжело ориентироваться в пространстве. Вам достаточно оказать ему элементарную помощь. При этом не берите слепого под руку, ему удобно двигаться, взяв вас за руку чуть выше локтя.

Никогда нельзя толкать незрячего впереди себя. Дайте ему возможность взять сопровождающего под руку и идти, отставая на полшага. Придерживаясь этого правила, всегда есть возможность вовремя информировать незрячего движением локтя или шагом о препятствиях. Если вы заметили, что он сбился с маршрута, просто подойдите к нему и помогите определить направление передвижения. Предупредите его о спуске или подъеме на ступеньки, либо к любому другому препятствию, ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не следует голосом на расстоянии регулировать движения незрячего. Если это неизбежно и ему грозит опасность, следует ясно и точно узнать, куда он должен повернуть.

Оказывая помощь инвалиду по зрению, достаточно довести его до двери и указать на поручень, положив на него руку слепого. Точно так же следует поступить, предлагая место в транспорте при этом необходимо дать определение направления посадки – боком, спиной или по ходу транспорта расположено кресло.

При посадке в автомашину положите на ручку дверцы ту руку незрячего, которой он держался за вас (если дверь открыта – то на ее верхний край), и сообщите, где расположена передняя часть машины (слева, справа), а другую ладонь на крышу машины. После этого слепой может сесть в машину самостоятельно.

## **В магазине**

Если незрячий человек зашел в Ваш магазин, поприветствуйте его и предложите свою помощь.

Не забудьте, что собаки поводьры согласно действующему законодательству имеют право доступа в магазины, аптеки и общественный транспорт.

Продавцам в магазинах по возможности следует давать товар в руки слепому для ознакомления, а также посоветовать, что лучше выбрать. В крупных магазинах самообслуживания лучше всего поставить слепого позади тележки для покупок, за которую он мог бы держаться. Таким образом, вы сможете направлять его движение, не касаясь стеллажей и стенов. Предлагая товар, не следует постоянно спрашивать: «Что вам надо?» Лучше назвать отдел, по которому идете и товар, который в нем размещен. На выходе следует помочь незрячему сложить его покупки в пакет или сумку, затем помочь найти двери.

Не оставляйте на проходах тележки, ящики и другие предметы которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых, а также не оставляйте двери полуоткрытыми. Это может привести к серьезным травмам.

## **В кафе**

Работникам предприятий общественного питания рекомендуется показать слепому свободное место за столиком и обслужить его. Для того чтобы усадить незрячего, необходимо положить его руку на спинку стула или кресла, а дальше он сориентируется сам.

Обслуживая инвалида по зрению за столом, не давайте ему столовые приборы в руки, не кладите их на тарелку, просто сообщите ему, где находятся столовые принадлежности.

Расскажите о том, что находится на столе, пользуясь для ориентира циферблатом часов.

В столовой, кафе или ресторане всегда прочитайте незрячему меню.

## **Общение**

При общении с незрячими ведите себя так же, как и со зрячими, не забывая общих норм вежливости. Но не следует забывать и некоторых специфических требований. Например, представляя слепому зрячему или наоборот, необходимо сделать так, чтобы незрячий знал, в какую сторону должен повернуться.

При встрече со слепым, поприветствовав его, не спрашивайте, узнает ли он вас. Всегда следует сразу представиться.

При разговоре не избирайте посредником его сопровождающего, а обращайтесь непосредственно к нему.

Незрячие более восприимчивы к эмоциональной стороне речи, поэтому в разговоре с ними больше внимания необходимо уделять интонации своего голоса, отражающей ваше настроение. Не старайтесь говорить громко, разговаривайте четко, спокойно, неторопливо.

Пользуйтесь словарем зрячих, не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях.

В разговоре не применяйте выражений типа: «пощупайте», «я отведу вас», «я вас свожу». Лучше будет: «посмотрите», «я схожу с вами» и т.п.

Зрячим в присутствии слепого нужно избегать объяснений только с помощью мимики и жестов. Незрячий замечает это и чувствует себя исключенным из общения.

Своему незрячему спутнику не давайте понять и почувствовать, что он зависит от вас, ведите себя с ним на равных.

В шумном помещении не отходите от незрячего, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко. И, соответственно, предупреждайте, когда возвращаетесь, иначе он будет думать, что вы еще отсутствуете.

Незрячему трудно самостоятельно передвигаться при сильном ветре, дождливой погоде, по территории, покрытой снегом, в условиях большого шума (работа двигателей, играющие дети и т.п.) Поэтому, если вы видите незрячего, идущего по направлению, в котором двигаетесь вы, предложите свою помощь.

Если хотите помочь слепому, никогда не хватайте его неожиданно за руки, так как это может напугать его. Сначала необходимо заговорить с ним.

Следует спросить незрячего, нужна ли ему помощь. При этом надо представиться и дать понять, что вы разговариваете именно с ним.

Если ваше любезное предложение будет отклонено, не сердитесь, не раздражайтесь и помните, что есть незрячие, которые чужой помощи предпочитают самостоятельность.