

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального
обслуживания населения, в отношении которых в 2022 году
проведена независимая оценка качества условий
оказания услуг¹**

По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Психоневрологические интернаты (8 организаций);
- группа 2 – Центры социальной помощи семье и детям (16 организаций);
- группа 3 – Коммерческие организации (7 организаций);
- группа 4 – Некоммерческие/общественные организации (13 организаций);
- группа 5 – Федеральные организации (1 организация).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2022 году независимая оценка проведена в 45 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2022 году.

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Психоневрологические интернаты

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс.100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100)	
1	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	100	100	100	100	100	100
2	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	97,35	100	100	99,34	100	99,34
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	95,47	100	100	99,22	100	98,94
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	94,07	100	99,75	100	98,24	98,41
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	97,53	99,71	99,71	99,04	95,1	98,22
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»	97,91	99,23	93,62	100	97,57	97,66
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	82,38	99,71	99,71	100	99,42	96,25

8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	75	100	100	100	95,31	94,06
---	--	----	-----	-----	-----	-------	-------

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной помощи семье и детям

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3 Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс. 100)
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	100	100	94	100	100	98,8
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»	99,85	99,82	94	100	99,88	98,71
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	99,5	100	94	100	100	98,7
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»	100	99,46	94	100	98,92	98,48
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	99,31	99,65	93,3	99,65	100	98,38

6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»	100	100	88	100	100	97,6
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	100	100	88	100	99,63	97,53
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»	100	100	88	99,74	99,87	97,52
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	92,94	100	94	99,54	99,77	97,25
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	99,32	100	82	100	100	96,26
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	100	99,84	82	99,78	99,23	96,17
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	99,72	99,63	82,00	99,63	99,36	96,07
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	97,54	99,07	87,16	97,95	98,6	96,06
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	99,85	100,00	75,81	99,75	100,00	95,08
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	99,34	100	76	100	99,41	94,95

16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	99,68	98,28	75,31	100	98,97	94,45
----	--	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	--------------

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Коммерческие организации

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100) услуги)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	
1	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	99,12	100	100	100	100	99,82
2	Общество с ограниченной ответственностью «Наша Забота»	92,25	100	86	100	100	95,65
3	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	98,24	99,31	79,41	98,62	99,48	95,01
4	Общество с ограниченной ответственностью «АТГ»	99,21	100	74	100	100	94,64
5	Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ»	98,24	96,94	76	100	100	94,24
6	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	90,3	100	66	100	100	91,26
7	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	93,82	100	56	100	98,85	89,73

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Некоммерческие/общественные организации

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	
1	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег»	100	100	94	100	100	98,8
2	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня –SOS Пушкин»	99,21	100	94	100	100	98,64
3	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	84,21	100	94	100	100	95,64
4	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	92,59	100	82	100	100	94,92
5	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	96,36	100	76	100	100	94,47
6	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	100	100	70	100	100	94
7	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	99,21	100	70	100	100	93,84
8	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	90,39	96,92	82	100	96,16	93,09

9	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	90,94	100	70	100	100	92,19
10	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	80,98	98,97	82	100	96,9	91,77
11	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»	56,85	100	68	100	100	84,97
12	АНО содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»	59,21	100	52	100	100	82,24
13	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	45,3	94	38	100	99,48	75,35

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Федеральные организации

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100) услуги)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	
1	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	97,45	100	86	100	100	96,69

**Общие рейтинговые баллы организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении
которых в 2022 году проведена независимая оценка качества их работы**

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
1	2	3
1	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	100
2	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	99,82
3	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	99,34
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	98,94
5	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег»	98,8
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	98,8
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»	98,71
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	98,7
8	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня – SOS Пушкин»	98,64
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»	98,48
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	98,41

1	2	3
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	98,38
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	98,22
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»	97,66
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»	97,6
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	97,53
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»	97,52
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	97,25
18	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	96,69
19	Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	96,26
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	96,25
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	96,17
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	96,07
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	96,06

1	2	3
24	ООО «Наша Забота»	95,65
25	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	95,64
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	95,08
27	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	95,01
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	94,95
29	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	94,92
30	Общество с ограниченной ответственностью «АТГ»	94,64
31	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	94,47
32	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	94,45
33	Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ»	94,24
34	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	94,06
35	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	94
36	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	93,84
37	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	93,09
38	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	92,19
39	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	91,77

1	2	3
40	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	91,26
41	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	89,73
42	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»	84,97
43	АНО содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»	82,24
44	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	75,35