

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня – SOS Кандалакша» предлагает социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации с целью, улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Основанием для принятия гражданина на социальное обслуживание в полустационарной форме является решение о признании граждан нуждающихся в социальных услугах, вынесенное государственным учреждением социальной поддержки населения в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Законом Мурманской области от 12.12.2014 №1818-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» и иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания регулируется «Положением о порядке приема несовершеннолетних граждан в частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня-SOS Кандалакша» для временного размещения по заявлению законных представителей», утвержденным приказом учреждения от 11.12.2017 №61-О, а также Положением о внутреннем контроле качества оказания социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг, в объемах, установленных стандартами.

С января 2019 года в структуре Детской деревни – SOS Кандалакша функционирует подразделение профилактики социального сиротства в связи с чем увеличилось количество категорий получателей социальных услуг.

Категории получателей социальных услуг

В Детской деревне – SOS Кандалакша социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания могут получить граждане, признанные нуждающимися в социальных услугах по следующим обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в условиях дневного пребывания;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними в условиях временного приюта;
- гражданин, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

Виды социальных услуг и их описание

Услуги предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области № 384-ПП от 04.09.2015г. «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных услуг».

Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания

содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

– **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитие личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам предоставляются бесплатно.

Материально-техническое оборудование

На территории Детской деревни – SOS Кандалакша созданы комфортные условия для оказания комплекса социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в установленном порядке. Рабочие места специалистов оборудованы необходимой мебелью, инвентарем, оргтехникой для оказания услуг. Имеются отдельные кабинеты для индивидуального консультирования, помещения для групповой работы, комната, оснащенная мультисенсорным оборудованием для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми и взрослыми.

Детская деревня – SOS Кандалакша располагает возможностью для приема и временного проживания несовершеннолетних граждан до устранения причин, повлекших возникновение трудной жизненной ситуации, в условиях, максимально приближенных к семейным.

Ребенок имеет возможность проживать в отдельном двухэтажном коттедже в условиях семейного дома с постоянным воспитателем в комнатах по 2 человека.

Все дома в Детской деревне – SOS оборудованы по семейному (квартирному) типу. Семейный дом, предназначенный для временного

размещения несовершеннолетних граждан, имеет отдельные санузлы, душевую и ванную комнату, место для подготовки уроков, отдыха, приготовления и приема пищи, имеются бытовые помещения (техническая комната, кладовые).

Семейный дом оборудован стационарной электрической панелью и духовым электрическим шкафом, посудой, печью СВЧ, мультиваркой. Создана отдельная рабочая зона для проведения индивидуальных образовательных и игровых занятий. Имеется отдельное техническое помещение для стирки, хранения сезонной одежды и постельного белья. Обеспечена возможность иметь индивидуальное пространство для отдыха, хранения личных вещей в свободном беспрепятственном доступе. В комнатах имеется шкаф для личной одежды, рабочий стол для школьных принадлежностей, тумбочка для хранения личных вещей.

В учреждении созданы все необходимые бытовые условия для жизни и отдыха воспитанников. Квалифицированные специалисты оказывают детям различные виды социальных услуг, имеется возможность встреч и поддержания отношений с родственниками.

На территории учреждения установлены детские спортивные комплексы, игровое оборудование. Семейный дом имеет в наличии художественную и учебную литературу. Имеется персональный компьютер, телевизор. У детей и подростков есть возможность ограниченного (безопасного) доступа к сети интернет.

В семейном доме имеется свободный доступ к информации, содержащей номера телефонов, включая круглосуточные телефоны специальной (экстренной) помощи, телефон доверия и другие. Обеспечена беспрепятственная возможность обращения детей по телефону (в том числе возможность пользоваться мобильным телефоном (либо доступ к стационарному телефону) без присутствия взрослых).

В организации установлена система видеомониторинга. Учреждение ежедневно с 18.00 до 09.00 находится под наблюдением работников охранного предприятия «Беркут», а в выходные дни – круглосуточно.

По состоянию на 01.01.2019 в учреждении получают социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного проживания – 5 несовершеннолетних, свободных мест – 9 (в т.ч. в условиях временного проживания – 1).