

## **Информация об условиях предоставления социальных услуг**

Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня-SOS Кандалакша» предлагает услуги по временному размещению несовершеннолетних граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, по заявлению законных представителей. Ребенок может размещаться в Детской деревне до устранения причин, повлекших возникновение трудной жизненной ситуации.

Основанием для размещения является заявление законного представителя и решение о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, вынесенное областным учреждением социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Законом Мурманской области от 12.12.2014 №1818-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» и иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания регулируется «Положением о порядке приема несовершеннолетних граждан в Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня-SOS Кандалакша» для временного размещения по заявлению законных представителей», приказ учреждения № 61-О от 11.12.2017г. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним гражданам предоставляются бесплатно.

### **Виды социальных услуг и основные направления их деятельности**

Услуги предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области № 384-ПП от 04.09.2015 г. «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных услуг».

Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.
- **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитие личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **Материально-техническое оборудование**

Детская деревня-SOS Кандалакша располагает возможностью для приема и размещения несовершеннолетних граждан в условиях, максимально приближенных к семейным.

Ребенок имеет возможность проживать в отдельном двухэтажном коттедже в условиях семейного дома в комнатах по 2 человека, с постоянным воспитателем.

Все дома в Детской деревне оборудованы по семейному (квартирному) типу. Семейный дом, предназначенный для временного размещения несовершеннолетних граждан имеет отдельные санузлы, душевую и ванную

комнату, место для подготовки уроков, отдыха, приготовления и приема пищи, имеются бытовые помещения (техническая комната, кладовые).

Семейный дом оборудован стационарной электрической панелью и духовым электрическим шкафом, посудой, микроволновкой, мультиваркой, есть отдельная рабочая зона, оборудованная всем необходимым для обучения и приготовления. Имеется отдельное техническое помещение для стирки, уборки и хранения сезонной одежды и постельного белья. Обеспечена возможность иметь индивидуальное пространство детям для занятий и отдыха, хранения личных вещей в свободном беспрепятственном доступе. В комнатах имеется шкаф для личной одежды, рабочий стол для школьных принадлежностей, тумбочка для хранения личных вещей.

В учреждении созданы все необходимые бытовые условия для жизни и отдыха воспитанников. Квалифицированные специалисты оказывают детям различные виды социальных услуг, имеется возможность встреч и поддержания отношений с родственниками.

На территории учреждения установлены детские спортивные комплексы, игровое оборудование. Семейный дом имеет в наличии художественную и учебную литературу. Имеется персональный компьютер, телевизор. У детей и подростков есть возможность ограниченного (безопасного) доступа к сети интернет.

В семейном доме имеется свободный доступ к информации, содержащей номера телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других). Обеспечена беспрепятственная возможность обращения детей по телефону (в том числе возможность пользоваться мобильным телефоном (либо доступ к стационарному телефону) без присутствия взрослых).

В организации установлена система видеомониторинга. Учреждение ежедневно с 18.00 до 09.00 находится под наблюдением работников охранного предприятия «Беркут», а в выходные дни – круглосуточно.

По состоянию на 15.01.2018 на социальном обслуживании в полустационарной форме в учреждении находится 2 несовершеннолетних, свободных мест 3.