

**Правила внутреннего распорядка для получателей услуг
в программе профилактики социального сиротства и укрепления семьи
ЧУСО «Детская деревня – SOS Пушкин»**

1. Члены семьи являются экспертами своей семейной ситуации и в полной мере вовлекаются в процесс принятия решений, касающихся их ситуации.
2. Дети должны быть как можно более полно вовлечены в процесс управления случаем и взаимодействие со специалистами.
3. Законные представители (родители или лица их заменяющие) обязуются предоставлять достоверную информацию о себе и ребёнке (детях).
4. Члены семьи обязуются:
 - 4.1 Предоставлять документы и справки, необходимые для исполнения пунктов Соглашения о сопровождении.
 - 4.2. Соблюдать Правила проживания в жилом помещении при размещении семьи на кризисной квартире (стационарная форма обслуживания)
 - 4.3. Соглашаться с Положением об оказании материальной помощи семьям, находящимся на сопровождении.
 - 4.4. Выполнять рекомендации специалистов согласно индивидуальному плану развития семьи.
 - 4.5. Своевременно предоставлять информацию о нуждах семьи и событиях в ней и запрашивать соответствующую профессиональную поддержку.
 - 4.6. Посещать консультации и встречи по заранее утвержденному со специалистом или психологом времени. В случае отмены более 2 консультаций без уважительной причины и предупреждения со стороны семьи, специалист в праве отказать получателю услуг в консультациях.
 - 4.7. Общаться с сотрудниками программы вежливо и корректно, не допускать использование нецензурных выражений, оскорблений. Сотрудники в свою очередь обязуются так же выполнять это правило.
5. Членам семьи запрещается посещение помещений в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.