

ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 апреля 2017 года N 209-ПП

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В [ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 04.09.2015 N 384-ПП](#)

Правительство Мурманской области постановляет:

1. Внести в [постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 N 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"](#) следующие изменения:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный вышеназванным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению N 1.

1.2. В Порядок предоставления срочных социальных услуг, утвержденный вышеназванным постановлением, внести изменения согласно приложению N 2.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года, за исключением пункта 5.2 приложения N 1 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который вступает в силу с 1 января 2018 года.

Губернатор
Мурманской области
М.В.КОВТУН

Приложение N 1
к постановлению
Правительства Мурманской области
от 18 апреля 2017 года N 209-ПП

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в целях реализации [Федеральных законов от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#)), [от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#) и [Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"](#) (далее - [Закон Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#)).

Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) и [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию.

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками в полустационарной форме социального обслуживания, установлен [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично или через представителя (далее - законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (приложение N 1 к Порядку).

2.3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками по видам социальных услуг, предусмотренных статьей 7 [Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#), в соответствии с приложением N 1 к Порядку.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг, наличие обоснованных жалоб);

б) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в полустационарной форме социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания.

2.5. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

а) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, в том числе с учетом их объема, сроков предоставления;

б) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.6. Оценка качества социальных услуг осуществляется в порядке, установленном Министерством социального развития Мурманской области - уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган).

2.7. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг в рамках индивидуальной программы и договора.

2.8. Получатели социальных услуг имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) участие в составлении индивидуальных программ;

ж) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

з) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

и) социальное сопровождение.

2.9. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам участников Великой Отечественной войны и вдовам инвалидов Великой Отечественной войны;
- 4) гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

3.3. За плату или частичную плату социальные услуги предоставляются гражданам, если их среднедушевой доход, рассчитанный на дату обращения, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

3.5. Размер платы за предоставление социальных услуг пересматривается:

- на основании заявления получателя социальных услуг при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;
- по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины прожиточного минимума.

3.6. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании, дневном пребывании в организации социального обслуживания.

3.7. Взимание платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, осуществляется в соответствии с [Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 31.12.2014 N 678-ПП](#).

3.8. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

3.9. Гражданам могут предоставляться дополнительные платные услуги в соответствии с перечнем дополнительных платных услуг, предоставляемых гражданам в учреждениях социального обслуживания населения, утвержденным уполномоченным органом.

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности граждан на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг.

3.10. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 5.11 настоящего Порядка, находящиеся на социальном обслуживании, систематически нарушающие правила пребывания в организации социального обслуживания, приказом руководителя поставщика социальных услуг снимаются с социального обслуживания.

3.11. Условия предоставления социальных услуг, установленные на дату обращения за их предоставлением, сохраняются на период действия договора.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

При предоставлении социальных услуг поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о [правилах пожарной безопасности](#), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#).

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное областное учреждение социальной поддержки населения (далее - государственное учреждение социальной поддержки) или организацию социального обслуживания по месту жительства (по месту пребывания) получателя социальных услуг либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.2. Заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159Н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

5.3. К заявлению гражданина (или его законного представителя) прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (его законного представителя), возраст, принадлежность к гражданству;

б) копии документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания на территории Мурманской области;

в) копия документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Мурманской области (для иностранных граждан и лиц без гражданства);

г) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

д) копии документов установленного образца, подтверждающих льготный статус получателя социальных услуг;

е) справка о составе семьи получателя социальных услуг (за исключением лиц, указанных в пунктах 5.11, 5.13 настоящего Порядка);

ж) справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности;

з) медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (оформляется медицинской организацией по месту жительства на срок до 6 месяцев со дня выдачи) согласно приложению N 2 к настоящему Порядку;

и) справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для инвалидов);

к) копия индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов).

Копии документов представляются одновременно с оригиналами. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются получателю. В случае предоставления получателем нотариально заверенных копий представление оригиналов документов не требуется.

Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах "б", "в", "е" настоящего пункта, запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находится данный документ (сведения, содержащиеся в нем), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе при наличии технической возможности в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены получателем (законным представителем) по собственной инициативе.

5.4. На основании представленных получателем документов государственное учреждение социальной поддержки населения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении получатель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об отказе гражданину в предоставлении социальных услуг принимается в случаях:

- отсутствия оснований для признания гражданина нуждающимся в получении социальных услуг, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка;

- предоставления неполных и (или) недостоверных сведений;

- наличия медицинских противопоказаний.

5.5. Государственное учреждение социальной поддержки населения информирует получателя или его законного представителя о поставщиках социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе выбрать поставщика социальных услуг и набор социальных услуг, исходя из индивидуальной нужды.

5.6. Государственное учреждение социальной поддержки населения производит расчет среднедушевого дохода в отношении получателя

социальных услуг в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075.

Среднедушевой доход пересматривается на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя об изменении состава семьи, доходов получателя и (или) членов его семьи.

5.7. В течение 4 рабочих дней со дня принятия решения о нуждаемости получателя в социальных услугах государственным учреждением социальной поддержки населения составляется проект индивидуальной программы.

Форма индивидуальной программы утверждена [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874Н](#).

В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, выбранных гражданином с учетом индивидуальной потребности.

5.8. В течение 1 рабочего дня с даты предоставления индивидуальной программы заключается договор о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем (далее - договор).

Примерная форма договора утверждена [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874Н](#).

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету договора или в связи с ним между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг, решаются путем переговоров.

В случае если получатель социальных услуг и поставщик социальных услуг не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в уполномоченный орган.

При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые им будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.9. Индивидуальная программа и договор составляются в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы и договора передается получателю социальных услуг или его законному представителю, второй экземпляр - поставщику социальных услуг, который приобщается к личному делу получателя социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности, но не реже чем раз в три года.

Основанием для пересмотра индивидуальной программы является заявление гражданина или его законного представителя с указанием оснований для изменения индивидуальной потребности получателя социальных услуг в социальных услугах.

Заключение о выполнении индивидуальной программы подписывается государственным учреждением социальной поддержки населения на основании предоставленной поставщиком социальных услуг оценки результатов реализации индивидуальной программы.

Оценка результатов осуществляется на основании анализа реализации индивидуальной программы применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5.10. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании согласно подпункту 2 пункта 1 статьи 15 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) (далее - гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе), являются:

- а) заявление родителя или иного законного представителя;
- б) копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- в) копия документа, удостоверяющего личность ребенка;
- г) копии документов, подтверждающих место жительства или пребывания на территории Мурманской области;
- д) копия документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Мурманской области (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- е) выписки из истории развития ребенка, включающей информацию о перенесенных заболеваниях, о профилактических прививках, с указанием рекомендуемых реабилитационных мероприятий;
- ж) медицинской справки о состоянии здоровья ребенка и отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- з) копия справки учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности;
- и) копия индивидуальной программы реабилитации (абилитации) ребенка-инвалида.

Заявление, а также иные документы, указанные в настоящем пункте (за исключением документов, указанных в подпунктах "д" и "е"), могут быть

представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области, и направлены в учреждение социального обслуживания по месту жительства или регистрации с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

Документы, указанные в подпунктах "г" и "д", запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находятся данные документы (сведения, содержащиеся в них), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе при наличии технической возможности в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены получателем по собственной инициативе.

5.11. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 15 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) (далее - гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствию попечения над ними), являются:

а) личное обращение;

б) направление (ходатайство) должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

в) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

г) акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

д) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность в случаях:

- отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;

- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

Решение о зачислении нуждающегося в социальных услугах принимает руководитель поставщика социальных услуг. Личное дело получателя социальных услуг формируется поставщиком социальных услуг.

Оформление индивидуальной программы и договора осуществляется в соответствии с пунктами 5.7 - 5.9.

В случае отсутствия у несовершеннолетнего родителей или иных законных представителей, при принятии судом решения об ограничении (лишении) родителей родительских прав, а также в случаях, когда такие граждане по иным причинам остались без родительского попечения, в частности, когда родители уклоняются от их воспитания, защиты прав и законных интересов социальные услуги предоставляются вне зависимости от заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Заключение о выполнении индивидуальной программы подписывается государственным учреждением социальной поддержки населения.

5.12. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании согласно подпункту 5 пункта 1 статьи 15 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) (далее - гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье), является заявление с описанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, с приложением документа, удостоверяющего личность (при наличии).

При наличии у гражданина ребенка (детей), отнесенного(ых) к вышеуказанной категории, предоставляется свидетельство о его (их) рождении (при наличии).

Решение о признании гражданина, в том числе гражданина с ребенком (детьми), нуждающимся в социальных услугах либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании принимается государственным учреждением социальной поддержки в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения.

О принятом решении информируется поставщик социальных услуг.

С момента принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах оформляется медицинское заключение об отсутствии

противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

С момента принятия решения о признании гражданина, в том числе гражданина с ребенком (детьми), нуждающимся в социальных услугах до составления индивидуальной программы оформляется пакет документов, указанный в пункте 5.3.

Оформление индивидуальной программы и договора с получателем услуг осуществляется в соответствии с пунктами 5.7 - 5.9.

5.13. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании согласно подпунктам 6 - 7 пункта 1 статьи 15 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) (далее - гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию), является заявление с описанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, без предоставления документов, указанных в пункте 5.3, с приложением документа, удостоверяющего личность (при наличии), "Справки об освобождении формы Б" или "Справки об освобождении Б-ИЛ" (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы).

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании принимается государственным учреждением социальной поддержки в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения.

О принятом решении информируется поставщик социальных услуг.

С момента принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах до составления индивидуальной программы оформляется медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Оформление индивидуальной программы и договора с получателем услуг осуществляется в соответствии с пунктами 5.7 - 5.9.

6. Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Продолжительность предоставления социальных услуг:

6.1.1. Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, не более одного месяца в течение календарного года.

Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), - не более шести месяцев в течение календарного года.

При наличии показаний и свободных мест социальные услуги могут предоставляться повторно в течение года.

6.1.2. Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, определяется периодом, необходимым для поэтапного проведения мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации), но не более чем на шесть месяцев в течение календарного года.

По результатам корректировки индивидуальной программы реабилитации (абилитации) при наличии показаний и свободных мест социальные услуги могут предоставляться повторно в течение года.

6.1.3. Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - не более трех месяцев в течение календарного года.

При необходимости и наличии свободных мест поставщиком социальных услуг может быть принято решение о продлении срока предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца.

6.1.4. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - не более трех месяцев в течение календарного года.

При необходимости поставщиком социальных услуг может быть принято решение о продлении срока предоставления социальных услуг на срок не более трех месяцев.

6.2. Социальные услуги гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними предоставляются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

7. Отказ в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и прекращение предоставления социальных услуг

7.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

В случае отказа граждан от предоставления социальных услуг им разъясняются возможные последствия принятого ими решения. Подтверждение получения информации о последствиях отказа вносится в индивидуальную программу.

7.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

б) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

в) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

г) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

д) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

е) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ж) смена места жительства получателя социальных услуг;

з) психические расстройства в стадии декомпенсации, сопровождающиеся асоциальным, агрессивным поведением.

7.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг обжалуется гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. По письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя) предоставление социальных услуг может быть приостановлено на определенный период в связи с ухудшением самочувствия, краткосрочным выездом и другими причинами.

8. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. За предоставлением социальных услуг осуществляется внутренний и внешний контроль.

8.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Мурманской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации [о защите прав потребителей](#).

Приложение N 1
к Порядку

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	У поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно- эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно- гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>гражданам, частично утратившим либо способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, находящимся на социальном обслуживании более 4 часов в день, организуется одноразовое питание (обед) как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере до 40 процентов от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), организуется питание как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере до 75 процентов от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Распределение суточного рациона питания осуществляется по усмотрению поставщика социальных услуг в пределах</p>	человеко-день	<p>гражданам, частично утратившим либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 1 раз в день (время оказания услуги - 12 мин.). Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - не более 4 раз в день (время оказания услуги - 12 мин.). Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в условиях временного проживания - не более 5 раз в день; - в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день (время оказания услуги - 12 мин.). <p>Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день (время оказания услуги - 12 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация;</p> <p>- наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	--	---	---------------	---	---	--	---	---

установленной нормы.
Гражданам при
отсутствии
возможности
обеспечения ухода (в
том числе
временного) за
инвалидом, ребенком,
детьми, а также при
отсутствии попечения
над ними;
гражданам при
наличии в семье
инвалида или
инвалидов, в том
числе ребенка-
инвалида или детей-
инвалидов,
нуждающихся в
постоянном
постороннем уходе,
организуется питание
как в учреждении
социального
обслуживания, так и
на предприятиях
общественного
питания по нормам,
предусмотренным
[постановлением
Правительства
Мурманской области
от 26.12.2016 N 663-
ПП "Об утверждении
норм и порядков
обеспечения детей-
сирот и детей,
оставшихся без
попечения родителей,
лиц из числа детей-
сирот и детей,
оставшихся без
попечения родителей,
бесплатным
питанием,
бесплатным
комплектom одежды,
обуви и мягким
инвентарем,
предметами личной
гигиены"](#).
Гражданам при
отсутствии
определенного места
жительства, в том
числе у лица, не
достигшего возраста
двадцати трех лет и
завершившего
пребывание в
организации для
детей-сирот и детей,
оставшихся без
попечения родителей;
гражданам при
отсутствии работы и
средств к
существованию
организуется питание
как в учреждении
социального
обслуживания, так и
на предприятиях
общественного
питания по нормам,
установленным в
размере до 50
процентов от
утвержденных
Правительством
Мурманской области
норм питания для
граждан пожилого
возраста и инвалидов
старше 18 лет,
проживающих в
государственных
областных
учреждениях
социального
обслуживания
населения
Мурманской области
(в домах-интернатах
(отделениях) для
престарелых и
инвалидов).
Распределение
суточного рациона
питания
осуществляется по
усмотрению
поставщика

	социальных услуг в пределах установленной нормы						
--	---	--	--	--	--	--	--

1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов). Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечиваются мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 N 663-ПП "Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,</p>	человеко-день	1 раз в день (время оказания услуги - 10 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	---	---------------	--	---	--	--	--

[бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены".](#)
Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем по нормам, предусмотренным [постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 N 663-ПП "Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены"](#)

1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	Оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 1 раз в период пребывания; при необходимости - чаще (время оказания услуги - 5 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	---	-------------	---	---	--	--	--

1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе:	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста):	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг моющих средств и предметов личной гигиены; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		- умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)	умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки	не более 5 раз в день (время оказания - 5 мин.)				
		- чистка зубов (в условиях временного проживания)	чистка зубов одного получателя социальных услуг в сутки	2 раза в день (время оказания - 5 мин.)				
		- гигиенические ванны (гигиенический душ)	гигиенические ванны (гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки)	2 раза в день (время оказания - 15 мин.)				
		- смена подгузника (памперса), при необходимости		1 раз в день, при необходимости - чаще (время оказания - 5 мин.)				
		- помощь в пользовании туалетом		1 раз в день, при необходимости - чаще (время оказания - 8 мин.)				

		- причесывание		1 раз в день, при необходимости чаще (время оказания - 2 мин.)				
		- стрижка ногтей		на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели (время оказания - 10 мин.)				
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предоставляется услуга по: - протиранию пищи; - кормлению; - питью	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов (в условиях временного проживания) - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день (время оказания услуги - 20 мин.). Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - не более 4 раз в день (время оказания услуги - 20 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 2 раза в месяц (время оказания услуги - 15 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	---	-------------	---	---	--	--	--

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Предоставляется услуга по: - взвешиванию;	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания услуги - 3 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	---------------	--	---	--	--	--

- измерению температуры тела;
- измерению артериального давления, пульса;
- контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача

гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 12 мин.).
Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста);
гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день (время оказания услуги - 7 мин.)

2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне).</p> <p>Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта</p>	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии над ними - 4 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.).</p> <p>Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в месяц (время оказания услуги - 15 мин.).</p> <p>Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания услуги - 10 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	--	--	-------------	--	---	--	---	---

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 10 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в день (время оказания услуги - 20 мин.), гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день (время оказания услуги - 5 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	---	-------------	---	---	--	--	--

2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Содействие организации прохождения диспансеризации	в одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 90 мин.).	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации специалистов	у подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)				
		Подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю (время оказания услуги - 30 мин.)				

		<p>Организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и извлечению от вредных привычек</p>		<p>гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста), гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в неделю (время оказания услуги - 20 мин.)</p>				
--	--	---	--	---	--	--	--	--

2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний)	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день (время оказания услуги - 10 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в день (время оказания услуги - 15 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	-------------	---	---	---	--	--

- проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг

гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в неделю (время оказания услуги - 25 мин.).
Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 25 мин.)

2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии)	одна услуга	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания услуги - 15 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Проведение групповых бесед, лекций		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)				
		Оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год (время оказания услуги - 30 мин.)				
		Организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)				
3. Социально-психологические услуги								

3.1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание помощи в мобилизации духовных и интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - по мере необходимости (время оказания услуги - 15 мин.)		- наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	-------------	---	--	---	--	--

3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц (время оказания услуги - 10 мин.). Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - не более 8 раз в месяц (время оказания услуги -	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации специалистов у	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	------------------------------------	---	-------------	--	---	---	--	--

				10 мин.)				
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии над ними - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.). Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)		Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 15 мин.). Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими				

				психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 8 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 15 мин.)				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Диагностирование (педагогическое), направленное на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); - выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции. <p>При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики, позволяющие дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимый для их проведения диагностический инструментарий</p>	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;</p> <p>гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - первичная диагностика - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<ul style="list-style-type: none"> - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария 	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
		<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг)</p>		<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 5 раз в неделю (время оказания услуги - 30 мин.)</p>				

		<p>Выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития</p>		<p>гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста); гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 8 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 25 мин.)</p>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день (время оказания услуги - 40 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 8 раз в месяц (время оказания услуги - 30 мин.). Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в неделю (время оказания услуги - 30 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации специалистов; - наличие поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	---	-------------	--	---	--	--	--

Обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденными нормативами

гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;
гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания услуги - 5 мин.)

4.3	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях</p>	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 4 раза в месяц, при необходимости чаще (время оказания услуги - 60 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания услуги - 40 мин.). Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц (время оказания услуги - 40 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	---	---	-------------	--	---	---	---	---

4.4	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>Обучение осуществляется путем проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями. Посещение семьи и обследование условий ее проживания. Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жесткое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.). Предоставление родителям (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации. Составление акта обследования по итогам посещения семьи. Сбор, анализ, систематизация информации о семье. Оформление паспорта семьи. Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации</p>	одна услуга	<p>гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие программ обучения; - наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	---	--	-------------	--	---	--	---	---

4.5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - по мере необходимости, не более 2 раз в год (время оказания - 30 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; - наличие квалифицированных сотрудников; - наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-трудовые услуги								

5.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг</p>	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги - 30 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 2 раза в неделю (время оказания услуги - 30 мин.). Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц (время оказания услуги - 30 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	--	--	-------------	--	---	---	---	---

5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания услуги - 30 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	---	-------------	---	---	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания - 20 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	---	-------------	---	---	---	--	--

	<p>Заполнение форменных бланков. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей</p>	<p>Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста); гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания - 20 мин.)</p>				
--	---	---	--	--	--	--

6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;</p> <p>гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания - 10 мин.).</p> <p>Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста);</p> <p>гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;</p> <p>гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц (время оказания - 5 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	---	--	-------------	---	---	---	--	---

6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>- подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов;</p> <p>- обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка;</p> <p>- своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии лиц;</p> <p>- консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту их интересов;</p> <p>содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа</p>	одна услуга	<p>гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;</p> <p>гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания - 60 мин.)</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие соответствующей квалификации у специалистов;</p> <p>- наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
-----	---	---	-------------	--	---	--	---	---

	<p>Информирование о действующих мерах социальной поддержки</p>	<p>гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста);</p> <p>гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;</p> <p>гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц (время оказания - 15 мин.)</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) о пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования клиентом технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях.	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания - 20 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие необходимых технических средств реабилитации; - наличие наглядных пособий для организации занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Обучение инвалидов, инвалидов молодого возраста практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации		гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц (время оказания - 20 мин.)				
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю (время оказания - 20 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т.ч. утраченных) самообслуживания, освоении навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания - 15 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания - 20 мин.)				
		Организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний получателя социальной услуги		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания - 20 мин.)				
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания - 25 мин.)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг противопоказаний; - наличие у поставщика соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		<p>Организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации. Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми. Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства</p>		<p>гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания - 30 мин.)</p>				
7.4	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде</p>	<p>одна услуга</p>	<p>гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в неделю (время оказания - 20 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 8 раз в месяц (время оказания - 40 мин.). Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания - 40 мин.)</p>	<p>срок определяется договором и индивидуальной программой</p>	<p>- наличие квалифицированных специалистов; - наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>

Приложение N 2
к Порядку

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОТСУТСТВИИ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ф.И.О.

Дата рождения

Домашний адрес

Состояние здоровья: способность к самостоятельному передвижению,

самообслуживанию, способность обеспечивать основные жизненные потребности.

Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности в

соответствии с [приказом Минтруда России от 17.12.2015 N 1024Н:](#)

- способность к самообслуживанию:

(указать степень)

- способность к самостоятельному передвижению:

(указать степень)

- иные категории жизнедеятельности:

(указать категорию и степень)

Группа инвалидности

Консультации врачей-специалистов (при наличии медицинских показаний)

Закключение участкового врача (терапевта, врача общей практики) об
отсутствии противопоказаний к предоставлению полустационарного
социального
обслуживания в условиях дневного пребывания/временного проживания
(приюта)
и медицинские рекомендации (при необходимости)

Лечащий врач

(Ф.И.О.) (подпись)

Дата выдачи " " 20__ г.

М.П.

Приложение N 2
к постановлению
Правительства Мурманской области
от 18 апреля 2017 года N 209-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ, ВНОСИМЫЕ В ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Пункт 1.3 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

"Нормы обеспечения граждан горячим питанием устанавливаются в размере 50 процентов от нормативов по обеспечению среднесуточными наборами продуктов питания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, утвержденных Правительством Мурманской области."

2. Пункт 1.5 изложить в редакции:

"1.5. Информирование граждан о перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами."

3. Пункт 5.1 после слов "в организацию социального обслуживания" дополнить словами "по месту жительства (по месту пребывания) получателя социальных услуг".

4. В пункте 5.3:

4.1. Абзац пятый изложить в редакции:

"В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг."

4.2. Дополнить новым абзацем следующего содержания:

"В случае отсутствия или утраты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, указанных в пункте 5.3 Порядка."

5. Пункты 1, 2 приложения N 1 к Порядку изложить в редакции:

"1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1) выдача горячего питания (1 прием пищи)	одна услуга	выдача горячего питания не более 14 раз в течение календарного года	по обращению	1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности; 2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)
		2) выдача набора продуктов	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)				
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1) выдача одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год	по обращению	1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении (для обеспечения получателей социальных услуг используется одежда и обувь, поступившая в учреждение от благотворительных, религиозных организаций и объединений, фондов, а также от отдельных граждан); 2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)"
		2) выдача набора средств санитарии и гигиены	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)				