



ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS



Отчет №8

О ходе реализации Программы профилактики социального сиротства Детские деревни – SOS

01.09.2019– 31.08.2020

Подготовлено для компании ИКЕА



Уважаемый господин Эрнтель!

Позвольте искренне поблагодарить Вас и компанию ИКЕА за поддержку, которую вы оказываете Детским деревням - SOS в России, и представить Вашему вниманию наш восьмой отчет о реализации Программы профилактики социального сиротства в России.

Уже **5 лет вместе с компанией ИКЕА в России** мы помогаем детям и семьям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию. За эти годы **мы сохранили 10 269 родных семей для 17 019 детей!**

Миссия «Детских деревень – SOS» – обеспечение безопасного и любящего семейного окружения для детей, лишившихся родительской опеки, и сохранение родной семьи в случае, когда семье еще можно помочь. **Программа профилактики социального сиротства, разработанная специалистами «Детских деревень – SOS»**, позволяет кризисным семьям преодолевать чувство беспомощности и делать реальные шаги для улучшения ситуации.

В этом отчете мы поделимся с Вами результатами работы специалистов Программы профилактики социального сиротства Детских деревень – SOS в России и историями успеха наших подопечных за прошедший год. Все это стало возможным благодаря поддержке компании ИКЕА! Вместе с Вами мы даем детям шанс на счастливое будущее!

Спасибо, что Вы с нами!

Слабжанин Николай Юрьевич
Национальный директор
(Исполнительный директор)
РК «Детские деревни -SOS»

В период с 1 сентября 2019 по 30 августа 2020 года Детские деревни – SOS реализовывали Программу профилактики социального сиротства в 12 центрах: в Москве и Московской области, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, в Пскове, Вологде, Череповце, Казани, Мурманске и Мурманской области. В 2020 году открыл свои двери Центр профилактики социального сиротства в Новгороде.

Цель Программы профилактики социального сиротства – оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и сохранение родной семьи для ребенка. С каждой семьей специалисты Программы работают индивидуально, анализируя ситуацию и планируя шаги для поэтапного решения проблемы. В мировой практике такой подход называется case management (управление случаем). Взаимодействие с детьми и родителями строится на основе партнерства: члены семьи, вместе со специалистами Программы, составляют план выхода из кризиса, ищут ресурсы, на которые можно опереться.

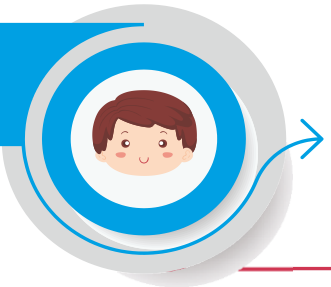
Формирование ресурсов семьи осуществляется по трем направлениям: поддержка детей, поддержка родителей, укрепление детско-родительских отношений. Специалисты работают над развитием сети социальной поддержки, предусматривающей вовлечение всех заинтересованных сторон из ближайшего окружения, специалистов партнерских организаций и семей-добровольцев.

За отчетный период



За отчетный период реализации программы:

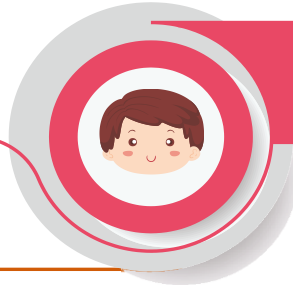
3067
детей



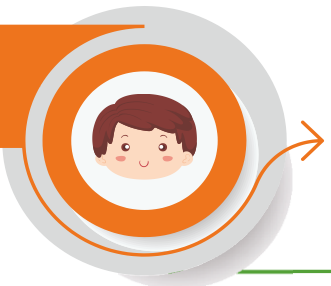
получили поддержку непосредственно специалистов программы укрепления семьи Детские деревни – SOS;

получили более качественную помощь специалистов партнерских организаций, обученных сотрудниками программ укрепления семьи Детские деревни -SOS;

8963
ребенка



834
ребенка



остались в родных семьях, благодаря поддержке специалистов программы укрепления семьи Детские деревни - SOS;

остались в родных семьях, благодаря усилиям партнеров, которые прошли обучение у специалистов Детские деревни - SOS.

5942
ребенка



Сотрудниками Программы укрепления семьи было оказано:

1504

социально-экономические услуги

социально-медицинских услуг

1135

18537

психологических и образовательных услуг

правовые услуги

1474

1561

социокультурная услуга

ребенка 42

воспользовались услугами социальной гостиницы

25

взрослых

Было оказано **1873** разовые услуги детям и семьям, не вставшим на сопровождение в программы укрепления семьи.

Мурманск >>>

За год в Программе профилактики социального сиротства в г. Мурманск получили поддержку:

- **117 семей**
- **239 детей**
- **85% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения



История Елены

«Вместе мы пережили сложное время...»

Елена обратилась в Программу профилактики социального сиротства три года назад, когда поняла, что не знает, как справиться с ситуацией, в которой оказались они с дочкой. В тот период она разводилась с мужем, встал вопрос о разделе имущества и определении места жительства ребенка, возникли финансовые трудности. Сама Елена находилась в сложном психоэмоциональном состоянии. «Это была очень тяжелая потеря для меня. Я чувствовала обиду и боль. Я не знала, что отвечать дочери, когда она спрашивала, почему папа не с нами и почему мы не можем быть все вместе» - рассказывает Елена.

Тогда, вместе с Еленой, специалистами был составлен план действий, расставлены приоритеты и началась длительная работа по стабилизации психологического состояния Елены и выходу семьи из кризиса.

На сегодняшний день Елена имеет постоянную работу со стабильным доходом, вместе с дочерью Елена переехала из области в город, бывший муж платит алименты на содержание ребенка. Кризис миновал, жизнь постепенно наладилась и сейчас Елена с дочкой живут как обычная семья. В этом году дочь с удовольствием посещала 1 класс и быстро определилась с выбором дополнительного занятия – девочка решила заняться танцами. С папой и бабушкой было налажено общение по скайпу. Елена вместе с дочерью активно принимали участие в групповых мероприятиях Программы профилактики социального сиротства и по окончании периода сопровождения семья плавно перешла в волонтеры Программы.

В период ввода ограничений в связи с распространением коронавируса, жизнь семьи резко изменилась. Снова появились тревога, страх, неуверенность в завтрашнем дне и ощущение безвыходности. Именно такие чувства испытывала Елена в первые дни после объявления карантина. «Пожалуйста, только не сейчас! Я боюсь! Я не справлюсь!». Специалисты Программы организовали онлайн консультации с психологом для снятия состояния тревоги, помогли подготовиться и организовать процесс дистанционного обучения дочери и осуществления контроля, так как Елена работает на предприятии, которое не предусматривает дистанционную работу, и дочка целый день находилась дома одна. Вместе мы пережили это сложное время. Очередные преодоленные трудности не только не сломали Елену, но и укрепили её желание помогать другим семьям в кризисной ситуации. На сегодняшний день, Елена - наш волонтер, она активно участвует в проведении онлайн-мероприятий, помогает специалистам в выдаче гуманитарной помощи семьям, оказывает помощь в организации информационной поддержки участниц Программы.



Кандалакша >>>

За год в Программе профилактики социального сиротства в г. Кандалакша получили поддержку:

- 90 семей
- 136 детей
- 69,2% семей достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения
- 2 родителя и 3 ребенка проживали в социальной гостинице



История Евгении

«Другим тоже нужна помощь!»

Знакомство с Евгенией произошло, когда она принесла школьную одежду для благотворительной акции. Взамен попросила немного тетрадей для своего сына школьника, сказав: «Много брать не буду, другим тоже нужна помощь». Эта фраза очень точно характеризует Евгению. Она всегда готова помочь всем. Регулярно приносит одежду, из которой выросли ее дети. Отлично ориентируется в мерах социальной поддержки семей и подсказывает своим знакомым, куда можно обратиться за помощью. На первый взгляд даже не подумаешь, что она сама нуждается в помощи и за ее плечами многолетняя история борьбы с алкоголизмом. Уже два года Евгения не употребляет алкоголь, но он был в ее жизни всегда, с самого детства. Мать и отец пили. Когда Евгения выросла, она вышла замуж за мужчину, который тоже был алкоголиком. С ним она и сама начала употреблять алкоголь. Не остановилась, когда родилась дочь, и даже когда малышку забрали органы опеки. Когда Евгению лишили родительских прав, она поняла, что нужно что-то менять. Муж ее не поддержал и их отношения закончились разводом.



Из зависимости Евгения выходила с трудом. В этот болезненный период, она познакомилась с другим мужчиной и родила от него сына, но отношения продлились недолго. Воспитывать сына одной было трудно, спасала поддержка бабушки и редкая помощь отца. Прошло три года, Евгения познакомилась с Александром, вышла замуж и смогла вернуть опеку над дочерью. В браке с Александром них родилась дочь, а еще через два года сын. Воспитание четырех детей – не простое дело, семье постоянно не хватало денег, но Евгения и Александр старались справляться. В это время умирает мать Евгении, и на какое-то время она снова уходит в зависимость, но любящий супруг помог ей выбраться.

На момент обращения в Программу, войну с зависимостью Евгения в очередной раз выиграла, не употребляла спиртное второй год. Благополучие семьи для нее сейчас на первом месте. Но годы зависимости негативно отразились на характере детей и воспитательных способностях Евгении. На восстановление утраченных эмоциональных связей и родительской компетентности необходимо много времени и активной совместной работы. Евгения отлично понимает это и посещает все консультации и групповые тренинги для родителей, водит детей на досуговые мероприятия. Сама Евгения нуждается в постоянной эмоциональной поддержке, пусть даже небольшой. Иногда достаточно и простой беседы. Специалисты Программы в период самоизоляции постоянно были на связи. Для многодетной семьи это был не простой период. Психологи работали над снятием тревожности и нормализацией психоэмоционального состояния, специалист по социальной работе проводила обучение всех членов семьи по расстановке приоритетов и планированию дня, распределению обязанностей между членами семьи.

Евгения всегда отвечает на звонки, подробно отчитывается о том, как проводят время ее дети. Выговорив свои переживания, Евгения добавляет в конце «Спасибо, что выслушали. Простите, если надолго загрузила Вас и отвлекла от работы». Вот такая она, Евгения. Мы верим, что и этот трудный для всех период, связанный с пандемией, семья преодолет успешно, а специалисты Программы готовы им в этом помочь.

Санкт-Петербург >>>

За год в Программе профилактики сиротства и в г. Санкт-Петербург получили поддержку:

- **680 семей**
- **822 ребенка и 17 молодых людей**
- **85% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения
- **9 родителей с 19 детьми** проживали в социальной гостинице



История Маши

«Помощь всегда должна быть рядом!»

Мама Маши умерла, когда ей исполнилось 15 лет. Родители Маши были любящие и заботились о ней, но затем в их жизни появился алкоголь. Мария стала часто убегать из дома, чтобы не видеть их пьяные драки. Часто проводила время на местной конюшне и серьезно увлеклась лошадыми.

После смерти мамы, Маша ушла из школы и уехала в город. Хотела поступить в колледж, подала документы, но затем так и не приступила к учебе. Любовь к лошадям и опыт ухода за ними позволили устроиться на работу в конюшню, где Маша долгое время работала. Жила Маша в общежитии. Однажды ей дали объезжать лошадь, она неудачно спрыгнула, упала на спину и попала на кирпич. На следующий день у нее отказали ноги и Маша, совсем молоденькая девушка, оказалась в инвалидном кресле. Процесс восстановления длился около года, отец о произошедшем не знал, а Маша не хотела беспокоить его своими проблемами.

После восстановления Маша приехала к отцу, ища поддержки и тепла. Но ее ждал холодный прием – родственники отца восприняли ее долгое отсутствие как предательство и настроили отца негативно. Вскоре Маша вернулась в Санкт-Петербург. Маша искала родственную душу, близкого и родного человека и в 23 года встретила будущего мужа. Алексей оказался наркоманом и в его компании Маша впервые попробовала наркотики. Через год, когда Алексей умер от передозировки, Маша приняла решение бросить наркотики, но перешла на употребление алкоголя. История родителей не давала ей покоя и Маша решила на свою первую реабилитацию, где провела 6 месяцев. Потом было 2 месяца адаптации, возвращение в обычную жизнь и встреча со вторым гражданским мужем. В их отношениях также присутствовал третий лишний – алкоголь. Но вскоре в семье появился долгожданный ребенок – сын, самое дорогое, что есть у любящих родителей.

Для Маши рождение сына стало самым важным событием в жизни, но отец ребенка продолжал употреблять алкоголь и, через некоторое время, стал применять насилие. Однажды ему не понравилось, как долго Маша одевает ребенка, и он избил ее и пытался сбросить с 13 этажа. Маша попала в больницу, а сын – в Дом Малютки.

Маша очень хотела вернуть ребенка, она добровольно отправилась на реабилитацию в городскую наркологическую клинику. Женщина начала сотрудничать с органами опеки и с благотворительной организацией, которая оказывает помощь потребителям ПАВ. Маша устроилась на работу и каждый день навещала сына, общалась со специалистом опеки, оформила благодаря поддержке специалиста статус лица БОМЖ. Но специалисты опеки не могли позволить Маше забрать ребенка из учреждения без уверенности в том, что семья будет проживать в безопасной среде. Специалист организации, в которой Маша находилась на сопровождении, обратилась за помощью в Программу профилактики социального сиротства Детских деревень – SOS и Маша уже во второй раз, в активном желании изменить свою жизнь, пришла на первичную оценку семейной ситуации.

Спустя всего несколько дней Маша переехала в социальную гостиницу Программы, а еще через день забрала сына из Дома Малютки. Сейчас женщина оформляет документы для детского сада, наверстывает упущенное время и занимается развитием сына: читает сказки, учит с ним алфавит и удивляется тому, как быстро он все схватывает. А еще Маша, совместно со специалистом Программы, занимается социальными вопросами: подает документы на оформление выплат и пособий, занимается здоровьем. В планах у девушки вернуться на любимую работу, которая связана с присмотром за людьми с особыми потребностями, а также встать на очередь на получение жилой площади, чтобы обрести свой дом. Маша мечтает помогать людям, которые особенно нуждаются в заботе, любви и поддержке, так же как когда-то она сама. Потому что помощь всегда должна быть рядом.



Вологда >>>

За год в Программе профилактики социального сиротства в г. Вологда получили поддержку:

- **111 семей**
- **226 детей**
- **75% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения



История Елены

«Спасибо большое за то, что вы есть! Вы очень помогли нашей семье!»

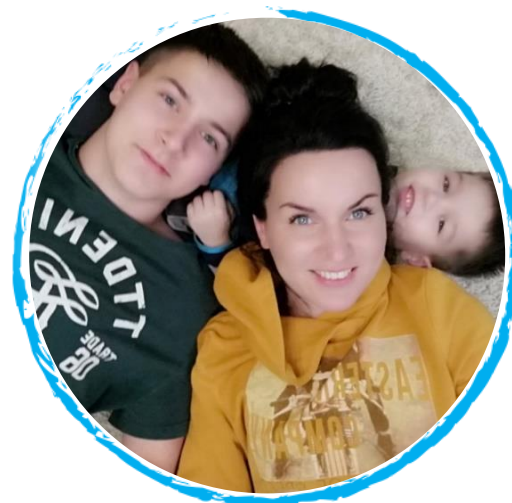
Елена обратилась в Программу профилактики социального сиротства в г. Вологда, услышав от знакомых о проекте «Развитие сети функциональных семейных помощников как дополнительного ресурса в обеспечении жизнестойкости и самодостаточности нуждающихся семей».

При встрече со специалистами Программы Елена рассказала о своей судьбе. После рождения первого сына, отношения с мужем стали ухудшаться, в семье часто стали возникать ссоры и крики. Ситуация усугубилась, когда у Елены началась послеродовая депрессия. После прохождения лечения, женщина поняла, что жить с мужем больше не хочет. После развода бывший муж перестал участвовать в жизни своего сына.

Елена посвятила себя воспитанию ребенка. Со временем познакомилась с женщиной, Евгением. Он красиво ухаживал, и предложил женщине начать совместную жизнь. Сын Елены, Роман, был счастлив за маму и принял Евгения в семью. Вскоре Елена узнала, что ждет второго ребенка, она была рада этой новости, но отношения с Евгением стали ухудшаться: он часто унижал ее, в семье стали возникать ссоры. Ближе к родам Евгений стал частенько повторять, что отберет ребенка у Елены и сам будет его воспитывать. Она не понимала, почему Евгений так изменился, и очень переживала за своего будущего ребенка. После рождения сына отношения с женщиной стали невыносимыми. Она рассталась с ним, и стала сама воспитывать сыновей. Евгений некоторое время угрожал забрать своего сына, однако решил сделать это, когда ребенок подрастет. Елена работала риелтором, родственники по возможности помогали семье. Старший сын подрос, учился уже в 8 классе. А младший сын, Кирилл, был с мамой. Места в детских садах предоставлялись детям ближе к трем годам, а мальчику было только два.

Благодаря услугам по кратковременному присмотру за ребенком на базе Детской деревни – SOS Вологда, у Елены появилась возможность выходить на работу и обеспечивать детей. Елена стала больше доверять специалистам Программы и затем обратилась за психологической и педагогической поддержкой. Специалистами был разработан индивидуальный план работы с семьей. Елена активно участвовала во всех мероприятиях Программы: индивидуальные и групповые занятия, консультации, мастер-классы, праздники. Кирилл регулярно посещал группу кратковременного пребывания в Детской деревне, где он с другими ребятами под присмотром подготовленной семейной помощницы играл, участвовал в занятиях, гулял. Когда вскоре ему предоставили место в детском саду, мальчик без страха перешел в обычный детский сад.

Уже через полгода ситуация в семье Елены изменилась в лучшую сторону: Роман успешно учится в 10 классе, стал взрослым и самостоятельным, Кирилл ходит в детский сад. Елена стала увереннее в себе, и с уверенностью смотрит в будущее!



Череповец >>>

За год в Программе профилактики сиротства
в г. Череповец получили поддержку:

- **73 семьи**
- **131 ребенок**
- **84% семей** достигли самостоятельности после завершения периода сопровождения



История Людмилы

«Мне казалось, что ничего нельзя изменить...»

История Людмилы началась в 2012 году. Людмила познакомилась с будущим мужем, который предложил переехать жить к нему в другой город. Сначала все было хорошо, родилась дочь, потом сын.

«Вскоре у нас начались трудности. Муж потерял работу, я находилась в отпуске по уходу за ребенком. После продолжительных поисков, муж смог найти работу вахтовым методом. Стал уезжать, я оставалась одна с двумя детьми. Первые месяцы высылал денег, потом переводы стали реже и меньше, мы с детьми жили только на детские пособия. Через некоторое время муж вернулся домой и вот тогда начался настоящий кошмар, он стал часто и много пить. Начал меня бить. Я тешила себя мыслью что он исправится, старалась сохранить семью. Потом я поняла, что больше не могу так жить! Мои дети видят пьяного отца, скандалы и побои. Я сообщила мужу, что подаю на развод и уезжаю обратно к себе. Он не хотел меня отпускать, сказал, что исправится. Я поверила. На какой-то период, у нас действительно стало все замечательно, я уговорила его закодироваться. Потом я забеременела и родила еще одного ребенка. После рождения сына, муж снова запил и мой кошмар повторился. Только в этот раз все стало еще хуже. Он стал приводить в дом посторонних людей – своих собутыльников, выносить из дома вещи, бить меня. Я стала бояться за своих детей. Для себя я приняла решение, что ничего ему не скажу, соберу вещи и уеду. Так и сделала. В 2018 году приехала обратно в город к своим родным. Средств к существованию не было, детской одежды минимум. Я очень сильно переживала, что меня будет разыскивать муж, приедет ко мне, я очень его боялась. Не знала, как выжить и с чего начать, начали опускаться руки. От соседки узнала о Программе профилактики социального сиротства и обратилась за помощью. Специалисты сразу подключились к решению моих проблем. Психолог постоянно меня поддерживала. У меня появилась уверенность в себе, стало все получаться. Мне помогли оформить детей в сад и школу. Сначала нашла себе подработку, а затем и постоянную работу. Благодаря поддержке специалистов Программы, которые помогали продуктами наборами, канцелярией, одеждой, игрушками, поддерживали морально, я смогла выстоять в этот сложный для меня период. Спустя некоторое время смогла снять нам с детьми жилье. У юриста получила консультацию по расторжению брака и разделу совместно нажитого имущества,» – рассказывает женщина.

В настоящее время, в связи с режимом самоизоляции, объем работы сократился, и Людмила работает несколько часов в день. В Программе профилактики социального сиротства женщина получает консультации о мерах социальной поддержки многодетных семей в период карантина, получает гуманитарную помощь в виде наборов продуктов питания. В период самоизоляции младшие дети не посещают детский сад, и маме приходится выдумывать что-нибудь новенькое, чтобы детям дома было интересно играть. В этом Людмиле помогают специалисты Программы. Людмила научилась организовывать досуг детей дома, ведь детям нужно развиваться и играть. А генеральную уборку она делает вместе с детьми.

Старший сын Матвей учится в девятом классе и помогает присматривать за младшими детьми. Многодетная семья получает в Программе комплексную поддержку, получая положительный опыт преодоления трудных ситуаций.



Псков >>>

За год в Программе профилактики социального сиротства в г. Псков получили поддержку:

- **254 семьи**
- **374 ребенка**
- **83 % семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения
- **6 семей с 10 детьми** проживали в социальной гостинице



История Марьям

*«Я почувствовала, что я не на чужой земле,
а среди своих, родных!»*

Марьям обратилась в Программу профилактики социального сиротства, когда в ее жизни произошла трагедия. Ее муж, священнослужитель, погиб во время вооруженных столкновений на Донбассе. Марьям с тремя детьми (17, 11 и 7 лет) была вынуждена бежать в Россию. Здесь ей назначили статус беженки. У Марьям не было ни жилья, ни работы, ни, главное, российских документов. Растерянная женщина узнала о Программе профилактики социального сиротства от знакомых мужа, которые смогли приютить ее с детьми на время. В социальный центр Программы она позвонила, потому что больше обращаться ей было некуда. Женщина была очень растеряна, чувствовала себя неуютно в чужой стране.

У младших детей, которых по договоренности взяли в школу, не получалось встроиться в коллектив. Возникли проблемы с общением из-за языкового барьера, а также, проблемы с успеваемостью. Все дети очень трудно переживали смерть отца и переезд в Россию. Психологи Программы начали работу с Марьям и детьми. Старшую дочь, благодаря помощи специалистов Программы, зачислили в ведомственное учебное заведение. Встал вопрос с оформлением гражданства и восстановлением документов Марьям. Параллельно Марьям, с помощью специалистов по социальной работе, искала хотя бы временную возможность для заработка.

Спустя время документы были восстановлены, Марьям устроилась на постоянную работу и смогла сама арендовать жилье. Юристы Программы помогли ей оформить и получить наследство. Марьям оформила ипотеку и переехала с детьми в свою квартиру. Параллельно продолжалась работа с психологами, адаптация детей в новых условиях, проживание и отпускание горя потери отца. Марьям прошла курс психологических занятий, которые помогли ей лучше ориентироваться в потребностях детей. Семья посещала все культурные и образовательные мероприятия Программы, проходила реабилитацию на групповых и индивидуальных сессиях с психологами. Путешествия, экскурсии и мастер-классы помогли семье лучше узнать Псковскую область и завести новых друзей среди других семей - участников Программы. Младшая дочь Марьям регулярно посещала репетитора по основным предметам, в результате чего успеваемость ребенка улучшилась. Учитель отметила, что девочка в школе стала увереннее и спокойнее.

Марьям говорит, что она не могла поверить, что посторонние люди будут так сильно переживать за нее и ее детей. «Здесь мне все уже как родные. Это счастье, что встретила на моем пути Программа профилактики социального сиротства и ее сотрудники! Спасибо за то, что вы есть!»



Орёл >>>

За год в Программе профилактики социального сиротства в г. Орел получили поддержку:

- **188 семей**
- **315 детей**
- **85% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения



История Оксаны

«Обмен эмоциями и личным опытом помогает нам становиться сильными родителями»

Семья Оксаны пришла в Программу профилактики социального сиротства в июле 2019 года. Маме необходима была помощь в стабилизации ее психоэмоционального состояния, а также в налаживании отношений с младшей 8-летней дочерью. Постепенно женщина рассказала историю своей семьи.

Первый раз Оксана вышла замуж в 23 года, родился сын, жили с мамой в хорошем двухэтажном жилом доме. Мама Оксаны взяла займ на развитие бизнеса и не смогла своевременно его погасить. Так семья осталась без жилья. Нестабильная финансовая обстановка подорвала отношения в молодой семье и вскоре муж Оксаны ушел. Но Оксана сильная женщина: хорошая мать, отличная хозяйка, умеет добиваться своего и держать ситуацию под контролем. Через два года женщина снова вышла замуж.

Брак не нашел поддержки в глазах мамы, а с рождением солнечного ребенка с синдромом Дауна, вообще поставил жизнь в особые условия. Молодая семья пыталась выжить, сохранить и сберечь хрупкое семейное счастье. Через год родилась дочь Виктория. И это действительно была победа. И девочка в семье, и здоровенькая, и она как магнитик всех притягивала своей очаровательной улыбкой. Но экономические неурядицы, нелюбовь мамы к зятю, желание Оксаны все решать самой, быть сильной и независимой подорвали и этот брак. Так Оксана осталась одна с тремя детьми. Как многодетная мать и мать ребенка-инвалида, она получила субсидии и смогла купить однокомнатную квартиру. Растила детей, учила их. Старший сын поступил в ВУЗ Санкт-Петербурга, учится и подрабатывает, стараясь на расстоянии поддержать маму и брата с сестрой, чаще словом и успехами в обучении. Сын Ярослав особых трудностей маме не доставляет, он очень добрый, упорный, правда с характером. Но Оксана уже научилась его понимать и знает, что делать, когда он просит выполнить его желание. Виктория – доченька славная, учится хорошо, занимается гимнастикой, послушная. И все бы хорошо, но что-то часто нервничает дочь, замкнулась, да и болеть стала часто. Вспомнить, когда это случилось трудно. Вот и решила Оксана, что помощь нужна и ей самой. В Программе профилактики социального сиротства главное правило – научи родителя, и он поможет исправить ситуацию с ребенком. Первым делом Оксана начала посещать консультации психолога. Сначала сложно было сформулировать проблему, понять, от чего идет разрушение, что хочется изменить в первую очередь. «Все плохо!» Искали дополнительные ресурсы, к которым можно обращаться и использовать в трудную минуту. Оксана училась любить себя, даже за то, что она любящая мама. Но этого оказалось мало. Перешли на терапевтические сессии. И вот он, «червяк в яблоке» - чувство вины перед дочерью, «мало ей любви моей достается, мало внимания ей уделяю, она же сама может все делать. Она, слава Богу, не инвалид!»

Оксане очень тяжело давалась работа с психологом. Но маленькими шагами, участвуя вместе с детьми в мероприятиях Программы и неустанно работая над собой, Оксана смогла измениться. На курсах для родителей она узнала от специалистов об особенностях ребенка с синдромом Дауна, понятным стало поведение дочери в ее возрастном периоде. По рекомендации специалистов Вика продолжала посещение гимнастики, где была успешна и чувствовала поддержку мамы. Особой радостью для специалистов Программы было то, что дети Оксаны подружались и Вика теперь - главный помощник мамы в контакте с Ярославом. Но тут новая беда. Школы закрылись. У Ярослава особая Программа, закрепляющая полученные навыки и постепенно вводящая новые. А Оксана не педагог, она просто мама! И вновь на помощь пришли специалисты Программы. Уроки логопеда для Ярослава продолжились, он принял участие в записи видео уроков для остальных подопечных. Результат потрясающий! Ярослав работал с заданиями логопеда, закрепляя их дома, а польза вышла не только для самого Ярослава, но и для многих других подопечных Программы. Видео уроки с Ярославом получили более 300 просмотров и слова благодарности от родителей!



Москва и Московская область ➤

За год в Программе профилактики социального сиротства в Москве и Московской области получили поддержку:

- **280 семей**
- **422 ребенка**
- **94% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения
- **8 женщин и 10 детей** проживали в социальной гостинице



История Марии

«Очень важно, что мы с дочкой не одни...»



У Марии непростые отношения в семье. Ранее она состояла в браке, в котором появились две прекрасные дочки. В сентябре 2019 года брак распался, старшая дочь осталась жить с отцом, а младшая с матерью. Позже Мария забеременела от другого мужчины, отношения с бывшим мужем испортились окончательно. Из-за этой ситуации у Марии с ее матерью также сильно испортились отношения, несколько раз Маша чуть не потеряла ребенка из-за конфликтов в семье. По этой причине она и попала к нам, в Программу профилактики социального сиротства. Ситуация осложняется тем, что у Марии имеются кредиты на общую сумму 120 тысяч рублей, материально она полностью зависит от своей матери. Мария со средней дочерью были размещены в социальной гостинице на территории Детской деревни - SOS Томилино для сохранения беременности, т.к. проживать в квартире своей матери она не могла из-за сильного психологического давления.

Мария получала материальную помощь от Программы: продукты питания, лекарства, детскую одежду, обувь и игрушки. Учитывая сложное материальное положение, для Марии очень важна такая поддержка. Психолог Программы начал индивидуальную работу с женщиной для нормализации психоэмоционального состояния и восстановления доброжелательной атмосферы в семье. Мать Марии также работала с психологом, ее очень волновала ситуация с дочерью.

Перед введением режима самоизоляции на территории Детской Деревни Мария легла в больницу на обследование и в то время, пока она сдавала необходимые анализы, на территории Деревни ввели карантин. По этой причине Маша после возвращения из больницы вынуждена снова проживать дома вместе со матерью в непростой для нее конфликтной обстановке. Сотрудники Программы продолжают поддерживать Марию, проводят онлайн консультации с психологом, которые помогают наладить отношения с матерью, стабилизировать ее психологическое состояние. Специалисты Программы продолжают оказывать консультационную помощь Марии на различные бытовые темы, в том числе по оформлению детских пособий, погашению кредитов, приобретению жилья в ипотеку. Специалисты Программы организовали онлайн группу для проведения различных игр, мероприятий, конкурсов. Маша вместе с дочерью Лерой принимают активное участие в мероприятиях. Для Марии очень важно общение с людьми, возможность выговориться, поделиться своими страхами и переживаниями. В такие моменты она не чувствует себя одинокой.

В июне у Маши родился сын, роды прошли хорошо и без осложнений как для матери, так и для ребенка. Наши сотрудники всегда готовы выслушать и оказать необходимую помощь. Мы часто слышим слова благодарности от Марии. Теперь она знает, что ей есть куда обратиться за поддержкой.

Казань >>>>

За год в Программе профилактики социального сиротства
в г. Казань получили поддержку:

- **140 семей** получили помощь
- **270 детей** остались в родных семьях
- **80% семей** достигли самодостаточности после завершения периода сопровождения



История Алины

«Я нашла людей, которым могу довериться, и они принимают меня такой, какая я есть!»

В сентябре 2019 года в Программу профилактики социального сиротства обратился специалист по социальной работе Казанского торгово-экономического техникума с просьбой о помощи девочке Алине, находящейся на грани отчисления из учебного заведения.

Специалисты провели первую встречу с Алиной, затем пригласили на консультацию маму девочки. Алина воспитывается в неполной семье с мамой, вместе с ними в квартире проживает дедушка. Отношения с мамой очень сложные, последнее время вместо разговора между ними часто случались драки, и девочка стала уходить из дома, ночевать у друзей. Отношениями с дедушкой Алина, напротив, очень дорожит. Но являясь авторитетом для внучки, он одновременно провоцирует конфликты между матерью и дочерью. Такая ситуация сложилась после давнего конфликта между дедушкой и его дочерью, мамой Алины. В их семейной системе отношения построены на отвержении, и тянется это из поколения в поколение.

После проведения диагностики, психолог Программы разработал индивидуальный план и наметил первые мероприятия по работе с семьей, для выхода из трудной жизненной ситуации. Еженедельные психологические консультации помогли Алине и ее родным разрешить конфликтную ситуацию в семье, поддерживать стабильный благоприятный эмоциональный фон, Алина успешно прошла испытательный срок в техникуме и продолжает учиться.

Это наша маленькая совместная победа. Но нам предстоит еще длительная кропотливая работа, направленная на восстановление внутрисемейных отношений и формирования благоприятного эмоционального климата в семье. Благодаря работе с психологом, мама Алины осознала, что модель поведения в отношениях с дочерью необходимо менять, а осознание - это первый шаг к изменению и преодолению этой непростой ситуации.



Мы будем продолжать помогать этой семье, а также всем остальным семьям, обратившимся за помощью в Программу профилактики социального сиротства, и делиться результатами нашей работы. Благодаря Вашему участию, эта работа и эти успехи стали возможны!

Программа профилактики социального сиротства Псков

180559, Псковская область, Псковский район, дер. Борисовичи, ул. Германа Гмайнера, д.4

Программа профилактики социального сиротства Санкт-Петербург

198096, Санкт-Петербург, ул. Маринеско, д.6 лит « А», оф 99

Программа профилактики социального сиротства Мурманск

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 31/1

Программа профилактики социального сиротства Кандалакша

184040 г. Кандалакша, ул. Спекова, д.34, 1 подъезд

Программа профилактики социального сиротства Вологда

160032, Вологда, ул. Г. Гмайнера, д.2

Программа профилактики социального сиротства Череповец

Вологодская область, г. Череповец, ул. Гоголя, д.36, офис 3.

Программа профилактики социального сиротства Орел

302000 г. Орел, ул. Гагарина,75

Программа профилактики социального сиротства Москва

Московская обл, Люберецкий р-н, п Томилино, ул Гмайнера, д 1

Программа профилактики социального сиротства Казань

420124, г. Казань, ул. Ямашева, д.51

Программа профилактики социального сиротства Великий Новгород

173020, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Московская, д. 12

*Все истории публикуются с разрешения семей, в большей части историй имена и фамилии изменены.

Отчет подготовили



Екатерина Крупнина

*Ведущий менеджер по
корпоративному
фандрайзингу
РК «Детские деревни - SOS»*



Ольга Липницкая

*Национальный советник по
программам укрепления семьи
РК «Детские деревни - SOS»*